



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Na podlagi tretjega odstavka 172. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 - odl. US) direktorica Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije izdaja naslednje

Priporočilo v zvezi z ravnanjem operaterjev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti

I.

Namen priporočila

Namen priporočila Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: *agencija*) je vzpostaviti najboljšo prakso za varovanje interesov in pravic naročnikov elektronskih komunikacijskih storitev v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti skladno s 72. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 - odl. US; v nadaljevanju: *ZEKom-1*).

Agencija v skladu z določili 72. člena ZEKom-1 imetnikom odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja po uradni dolžnosti razveljavi odločbe tistim imetnikom, ki elementov oštevilčenja ne uporabljajo v skladu z določili ZEKom-1 in Splošnega akta o načrtu oštevilčenja (Uradni list RS, št. 62/2013, 107/2013 - popr. in 41/2018), ali pa agenciji ne plačujejo plačil za uporabo elementov oštevilčenja. V primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja mora biti naročnikom iz dodeljenega bloka, ki se razveljavlja, zagotovljena možnost prehoda na drugega operaterja vključno s prenosom številke v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (Uradni list RS, št. 62/13, 23/18 in 77/18) in posledično nemotena uporaba storitev elektronskih komunikacij.

Cilj priporočila je tako zaščititi interes in pravice naročnikov iz dodeljenega bloka, ki ga imetnik z razveljavitvijo odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja preneha uporabljati.

Priporočilo je namenjeno operaterjem, imetnikom odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja in naročnikom elektronskih komunikacijskih storitev, v zvezi s katerimi je uveden postopek razveljavitve po uradni dolžnosti iz razlogov, navedenih v drugem odstavku tega člena, in operaterjem, v katerih omrežje so številke oziroma elementi oštevilčenja iz teh odločb v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil prenesene.

To priporočilo ni splošni akt in ni zavezujoče narave.

II.

Uporabljeni izrazi

1. Agencija je neodvisen regulativni organ, katere pristojnost, organizacijo in delovanje določa ZEKom-1.
2. Dodeljen blok številke je blok, ki je dodeljen z odločbo o dodelitvi elementov oštevilčenja.
3. Ostali izrazi imajo enak pomen kot v zakonu, če iz besedila priporočila ne izhaja drugače.

III.

Varstvo naročnikov v primeru razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja

V skrbi za dobrobit naročnikov, ki so lahko neposredno prizadeti zaradi razveljavitve odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja, Agencija priporoča, da operater, v katerega omrežje je skladno z določili zgoraj citiranega Splošnega akta o prenosljivosti številke prenesenih največ elementov oštevilčenja iz dodeljenega bloka iz odločbe, ki se razveljavlja, na Agencijo naslovi vlogo za dodelitev teh elementov oštevilčenja.

Agencija tudi priporoča, da operater, imetnik odločbe o dodelitvi elementov oštevilčenja, v zvezi s katero je po uradni dolžnosti uveden postopek razveljavitve:

- pravočasno oziroma vsaj dva meseca pred začetkom učinkovanja razveljavitve, na svoji spletni strani ali preko medijev (oziroma na način kot to velja za primere obveščanja uporabnikov glede nedelovanja storitev) o predvidenem datumu prenehanja zagotavljanja elektronskih komunikacijskih omrežij in storitev obvesti javnost,
- v istem roku obvesti svoje naročnike, in sicer na način kot je naveden v 4. členu Splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe (Uradni list RS, št. 62/13 in 43/17) z opozorilom, da bo po tem datumu prišlo do prenehanja delovanja elektronskih komunikacijskih storitev
- istočasno in na enak način kot je določeno v prejšnjih alinejah obvesti javnost in svoje naročnike o možnosti menjave operaterja ter prenosa številke,
- omogoči svojim naročnikom brezplačen prenos številke k drugemu operaterju,
- omogoči naročnikom, da v primeru kupljene opreme, ki jo odplačujejo obročno, odplačajo le preostale obroke (s prvotno dogovorjeno dinamično), ne pa tudi preostalih ugodnosti, v kolikor pa v kratkem času preostalih obrokov ne morejo odplačati, lahko opremo vrnejo brez kakršnihkoli dodatnih stroškov,
- omogoči naročnikom, da v primeru vezave storitev niso dolžni odplačati preostalih ugodnosti, in
- oprosti svoje naročnike plačila vseh administrativnih stroškov, povezanih s prekinitvijo naročniškega razmerja.



IV.

Časovna implementacija priporočila

Priporočilo začne veljati naslednji dan po objavi na spletni strani agencije.

Številka: 0073-10/2019/18

mag. Tanja Muha, direktorica

Datum: 3. 8. 2020