



AKOS

AGENCIJA ZA KOMUNIKACIJSKA
OMREŽJA IN STORITVE
REPUBLIKE SLOVENIJE

Številka: 38241-2/2022/26

Datum: 14. 7. 2022

DOKONČNOST ODLOČBE: 25. 7. 2022

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi 101. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 – odl. US in 189/21 – ZDU-1M) v postopku določitve operaterja s pomembno tržno močjo na upoštevnem trgu 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg« družbi Telekom Slovenije d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana, ki jo zastopa predsednik uprave Cvetko Sršen, njega pa po pooblastilu Odvetniška pisarna Golobič Osterman o. p. d. o. iz Ljubljane, po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

ODLOČBO

1. Družba Telekom Slovenije d. d. je na upoštevnem trgu 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«, in sicer na pod-trgu B, ki obsega vsa naselja v Republiki Sloveniji, razen naselij, navedenih v Prilogi 1 te odločbe, operater s pomembno tržno močjo.
2. Družbi Telekom Slovenije d. d. se naloži obveznost dopustitve operatorskega dostopa do določenih omrežnih zmogljivosti in njihove uporabe, v okviru katere mora ugoditi vsem razumnim zahtevam za operatorski dostop do in uporabe določenih omrežnih elementov in pripadajočih zmogljivosti, ki so potrebne za osrednji dostop, v okviru katere:
 - a) mora zagotoviti dostop do svojega omrežja preko 4 regionalnih in 2 nacionalnih točk prevzema prometa, ter v zvezi s tem omogočiti dostop do tehničnih vmesnikov, protokolov in drugih pomembnih tehnologij, kiso potrebni za tovrstno obliko dostopa, pri čemer mora vsem operaterjem omogočiti dostop do svojega strežnika za širokopasovni oddaljeni dostop (BRAS) oziroma druge funkcionalno enakovredne naprave, kot je širokopasovni robni prehod (BNG), namestitev ali uporabo operaterjeve lastne enakovredne naprave,
 - b) mora omogočiti uporabo in upravljanje operaterjeve lastne in z omrežjem tehnično skladne uporabniške opreme (CPE), katere minimalne tehnične zahteve določi in objavi v vzorčni ponudbi,
 - c) se mora v dobri veri pogajati z vsemi operaterji, ki zahtevajo tovrstno obliko dostopa,
 - d) ne sme zavrnilo že odobrenega operatorskega dostopa, razen pod pogoji, ki so opredeljeni v Priporočilu o ravnanju operaterjev v primeru nerazumnih zahtev za operatorski dostop (št. 0073-23/2013/14 z dne 24. 6. 2013),
 - e) mora v primeru ukinitve bakrenega omrežja operaterju za vsakega posameznega končnega uporabnika ali skupino uporabnikov omogočiti nemoten prehod na po zmogljivosti in kakovosti najmanj enakovredno tehnološko rešitev na optičnem omrežju. Pri tem so izjema območja, kjer ukinja bakreno omrežje in ga ne nadomešča s svojim lastnim optičnim, če je končnega uporabnika

- možno priključiti na po zmogljivosti in kakovosti najmanj enakovredno odprto širokopasovno omrežje, pri čemer lahko družba Telekom Slovenije d. d. omrežje ukine šele, ko na območju, predvidenem za ukinitve, izključi tudi vse svoje končne uporabnike,
- f) mora redno vzdrževati bakreno omrežje, na katerem so še prisotni operaterji, do ukinitve posameznih bakrenih zank, pri čemer napak na bakrenem omrežju ni dolžna odpraviti, če bi stroški odprave napak bistveno presegali pričakovane koristi družbe Telekom Slovenije d. d.,
 - g) ne sme postavljati nerazumnih pogojev, ki za izvajanje storitev niso nujno potrebni.
3. Družbi Telekom Slovenije d. d. se naloži obveznost zagotavljanja enakega obravnavanja, v okviru katere mora:
- a) pri zagotavljanju storitve osrednjega dostopa drugim operaterjem zagotavljati enako kakovostne veleprodajne storitve, enako ali nižjo veleprodajno ceno in istočasne informacije v zvezi z osrednjim dostopom, pod enakimi ali ugodnejšimi pogoji, kot jih zagotavlja svoji lastni maloprodajni enoti oziroma svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem,
 - b) pri zagotavljanju storitve osrednjega dostopa drugim operaterjem zagotavljati enake pogoje ne glede na zakupljene količine, posebne odnose, regionalne ali druge posebne sporazume, pri čemer so izvzeti sporazumi za dolgoročni zakup na podlagi te odločbe. Ti pogoji morajo biti najmanj enaki, kot jih družba Telekom Slovenije d. d. zagotavlja svoji lastni maloprodajni enoti in svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem,
 - c) operaterjem zagotoviti tako obliko osrednjega dostopa, ki omogoča najmanj ponujanje enakih storitev in v enaki kakovosti, kot jih na maloprodajnem trgu zagotavlja tudi maloprodajna enota družbe Telekom Slovenije d. d. oziroma njena hčerinska ali partnerska podjetja (dostop do interneta, IP telefonija (VoIP), IP televizija (IPTV), video na zahtevo (VoD), časovni zamik (Time Shift), navidezno zasebno omrežje (VPN IP/MPLS) in druge storitve, vključno z multicast načinom razširjanja prometa ter s proporcionalno enako zagotovljeno pasovno širino). Družba Telekom Slovenije d. d. mora omogočati enakovredne pogoje osrednjega dostopa tudi na širokopasovnih priključkih, na katerih je vključena PSTN ali ISDN storitev. Vse storitve osrednjega dostopa mora družba Telekom Slovenije d. d. omogočati na enak način, kot jih omogoča svoji lastni maloprodajni enoti oziroma svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem, po potrebi pa tudi z omogočanjem namestitve lastne opreme operaterja,
 - d) operaterjem zagotoviti najmanj takšen nivo kakovosti osrednjega dostopa, ki omogoča izpolnjevanje zahtev glede hitrosti in kakovosti storitev na maloprodajnem trgu na podlagi vsakokrat veljavne zakonodaje, pri tem mora v primeru poslabšanja hitrosti zakupljenega paketa o tem obvestiti drugega operaterja in mu omogočiti brezplačen prehod na nižji paket,
 - e) operaterjem najavljati omejitve ali prekinitve ter zagotoviti informacije o izpadih omrežja in storitev istočasno, na enak način in v enakem obsegu kot to sporoča svoji maloprodajni enoti oziroma hčerinskim ali partnerskim podjetjem,
 - f) operaterjem zagotoviti dostop do podatkov o omrežju ter pregledovanje, naročanje, spremembo in upravljanje storitev, istočasno, v enakem obsegu in v enaki obliki ter kakovosti, kot jih zagotavlja svoji lastni maloprodajni enoti oziroma hčerinskim ali partnerskim podjetjem, z uporabo istega informacijskega sistema, ki mora omogočati tudi izdelavo in prikaz ustreznih statistik, pri čemer mora podatke v informacijski sistem črpati iz istih virov tako za operaterje kot

- za svojo lastno maloprodajno enoto oziroma hčerinska ali partnerska podjetja, in sicer najkasneje v roku 3 mesecev od vročitve te odločbe,
- g) v primeru prehoda na nov informacijski sistem oziroma v primeru sprememb vmesnikov informacijskega sistema mora družba Telekom Slovenije d. d. najmanj 3 mesece pred prehodom vsem operaterjem, ki imajo operaterski dostop do njegovih zmogljivosti, posredovati tehnične specifikacije novih vmesnikov do nivoja, ki bo operaterjem omogočal prilagoditve njihovih lastnih informacijskih sistemov. Poleg tega mora pred prehodom na nov sistem omogočiti tem operaterjem tudi 1 mesečno testiranje novega sistema,
 - h) operaterje sproti obveščati o znanih vzrokih za nastanek prijavljene ali zaznane napake in poteku ter času odprave napake, kot tudi, ko napaka ni na njeni strani, aktivno sodelovati pri odpravi napake, takoj po odpravi napake pa ažurno obvestiti o vzrokih in odpravi prijavljene napake, na neizbrisen in sledljiv način preko istega informacijskega sistema enako kot svojo maloprodajno enoto oziroma hčerinska ali partnerska podjetja.
4. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v okviru izvrševanja obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja v skladu s to odločbo, če operaterjem ponudi popust za dolgoročni zakup za prevzem dela tveganja za vlaganja v NGA omrežja:
- a) objaviti cene za dolgoročni zakup, ki ne smejo biti nižje od reguliranih veleprodajnih cen z upoštevanim sorazmernim deležem prevzetega tveganja. Popust za dolgoročni zakup se lahko ponudi samo v primeru zakupa posameznih omrežnih zmogljivosti (tj. priključkov) za najmanj 5 let. Pri tem popust ne sme biti višji kot je tveganje za naložbe v NGA omrežja. Popust v odstotku mora biti enak za vse regulirane veleprodajne storitve na obeh vertikalno povezanih veleprodajnih trgih (tj. upoštevnem trgu 1 »Veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji« in upoštevnem trgu 3b »Veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg«). Popust se lahko ponudi samo za s to odločbo regulirane veleprodajne storitve (ne glede na tehnologijo), pri katerih ima končni uporabnik dostop s hitrostjo najmanj 30 Mbit/s. Operater je v času trajanja dolgoročnega zakupa posameznega priključka brez izgube pravice do popusta upravičen do spremembe zakupljene veleprodajne storitve (npr. sprememba hitrosti dostopa, prehod na veleprodajni lokalni dostop na fiksni lokaciji) in odpovedi posameznega priključka, v kolikor ga nadomesti z zakupom drugega priključka na NGA omrežju družbe Telekom Slovenije d. d., v nasprotnem primeru pa je še vedno zavezan k plačilu obveznosti iz naslova dolgoročnega zakupa tega priključka,
 - b) popust za dolgoročni zakup mora biti v enakih odstotkih in v enakem časovnem okviru na voljo vsem operaterjem. Družba Telekom Slovenije d. d. mora vse operaterje istočasno obveščati o popustih in pogojih zakupa. V primeru pogajanj mora družba Telekom Slovenije d. d. vse operaterje obravnavati enakopravno, vključno s hkratnim povabilom na pogajanja.
5. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v okviru izvrševanja obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja v skladu s to odločbo, z namenom obveščanja Agencije in operaterjev, s katerimi ima sklenjeno pogodbo o operaterskem dostopu, v enakih časovnih in kakovostnih okvirih kot svoji lastni maloprodajni enoti ter hčerinskim in partnerskim podjetjem, z uporabo istega informacijskega

sistema na transparenten, neizbrisen in sledljiv način objaviti naslednje informacije, ki jih mora hraniti najmanj eno leto:

- a) o topologiji omrežja,
 - b) o začetku posodabljanja ali gradnje omrežja (razen vzdrževalnih del) s podatki za posamezen priključek do naslova natančno pred pričetkom del (tj. razred priključka 4), vključno s predvidenim datumom izgradnje priključka, o možnosti oddaje naročila za spremembo ali izvedbo priključka, ki je zgrajen na novo in ki ustreza razredu 3, pa najmanj 10 delovnih dni pred tem, v vseh navedenih primerih pa ne kasneje kot je o tem obveščena njegova lastna maloprodajna enota oziroma hčerinska ali partnerska podjetja. Za priključke, ki sicer ustrezajo razredu 3, niso pa bili vpisani v informacijski sistem, ker gre za novo zgrajene stavbe, ki v času gradnje omrežja na terenu niso obstajale, je možno naročilo oddati takoj, pri tem pa je treba razred priključka hkrati tudi vnesti v informacijski sistem. Informacije o spremembi razreda priključka (npr. prehod iz razreda 4 v razred 3) morajo biti objavljene najkasneje v 3 dneh od nastanka spremembe,
 - c) o nameravani ukinitvi posamezne bakrene zanke najmanj 6 mesecev vnaprej, vendar ne kasneje kot je o tem obveščena njena lastna maloprodajna enota oziroma hčerinska ali partnerska podjetja. Navedeni rok se lahko skrajša v dogovoru z operaterji, ki na posameznih bakrenih zankah uporabljajo osrednji dostop,
 - d) o razpoložljivosti osrednjega dostopa na posameznih lokacijah, vključno z rezervami, številom standardnih in multipleksiranih priključkov,
 - e) o geografski pokritosti iz vseh lokacij, na katerih je mogoč osrednji dostop, s podatki za vsako posamezno tehnologijo in zmogljivost priključka do naslova natančno.
6. Družba Telekom Slovenije d. d. v okviru izvrševanja obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja v skladu s to odločbo tudi sama ne sme uporabljati bakrenih in optičnih dostopovnih zank, ki jih je v zavrnitvah poizvedb operaterjev označila kot rezervne, razen za namene, pri katerih je uporaba rezervnih zank upravičena, oziroma mora v primeru spremembe namembnosti posamezne lokalne zanke to najprej ponuditi operaterju, ki je prvi poizvedoval po njej.
7. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v okviru izvrševanja obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja v skladu s to odločbo opraviti preskus tehnične ponovljivosti in zagotoviti tehnično ponovljivost novih oziroma spremenjenih maloprodajnih ponudb, v okviru katerih mora Agenciji in operaterjem, s katerimi ima sklenjeno pogodbo o veleprodajnem osrednjem dostopu, posredovati tehnične in poslovne informacije o reguliranih veleprodajnih vložkih, ki so potrebni za ponovitev maloprodajne ponudbe, bodisi z novimi ali spremenjenimi reguliranimi veleprodajnimi vložki. Družba Telekom Slovenije d. d. mora navedene informacije posredovati najmanj 4 mesece pred uvedbo nove ali spremenjene maloprodajne ponudbe v primeru, da so potrebni novi regulirani veleprodajni vložki in najmanj 2 meseca pred uvedbo nove ali spremenjene maloprodajne ponudbe, če je novo oziroma spremenjeno maloprodajno ponudbo možno realizirati s spremenjenimi reguliranimi veleprodajnimi vložki, ter hkrati operaterjem omogočiti izvedbo testiranja v tem obdobju.
8. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v okviru izvrševanja obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja v skladu s to odločbo upoštevati naslednje roke in zahteve:

- a) rok za odgovor na poizvedbe preko istega informacijskega sistema v zvezi z informacijami glede osrednjega dostopa je največ 15 minut od oddaje popolne poizvedbe. V primeru, da mora družba Telekom Slovenije d. d. za pripravo odgovora izvesti dodatna preverjanja na terenu, znaša rok za odgovor na poizvedbo 3 delovne dni.
- b) v primeru zavrnitve operaterjeve poizvedbe za osrednji dostop mora družba Telekom Slovenije d. d. z razlogi za zavrnitev nemudoma seznaniti operaterja preko istega informacijskega sistema, tako da je že na podlagi avtomatiziranega odgovora na poizvedbo jasno in nedvoumno razviden razlog za zavrnitev. Družba Telekom Slovenije d. d. mora na podlagi izrecne zahteve operaterja najkasneje v roku 5 delovnih dni operaterju vsaj na vpogled predložiti tehnično dokumentacijo, iz katere izhajajo utemeljeni razlogi za zavrnitev. Družba Telekom Slovenije d. d. mora operaterju na njegovo zahtevo izročiti tudi kopijo tehnične dokumentacije. V primeru, da družba Telekom Slovenije d. d. zavrne poizvedbo brez navedbe jasnega, nedvoumnega in razumljivega razloga, take poizvedbe operaterju ne sme zaračunati, ker se šteje, da storitev ni bila opravljena,
- c) rok za izvedbo naročila za osrednji dostop (priklop končnega uporabnika) v primeru bakrenega omrežja, ki ga lahko operater poda takoj po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev preko istega informacijskega sistema, je 8 delovnih dni od prejema popolnega naročila.
- d) roki za izvedbo naročila za osrednji dostop (priklop končnega uporabnika) v primeru optičnega omrežja, pri čemer lahko operater naročilo poda takoj po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev preko istega informacijskega sistema, so:
- 8 delovnih dni od prejema naročila, v primeru, da je optični kabel pred objektom končnega naročnika (tj. razred priključka 1),
 - 15 delovnih dni od prejema naročila, v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od naročniku pripadajočega TKI (v katerem je optični kabel) do objekta naročnika brez gradbenih zemeljskih del (tj. razred priključka 2),
 - 30 delovnih dni od prejema naročila, v primeru, da je potrebno vzpostaviti povezavo od pripadajočega TKI do objekta naročnika oziroma do v prvotnem projektu nepredvidenega priključka naročnika, ki je od najbližjega TKI (v katerem je optični kabel) oddaljen največ 200 m zračne razdalje, in so na trasi potrebna dodatna gradbena zemeljska dela, pri čemer dolžina nove trase (npr. izkop) zaradi morebitnih geoloških, infrastrukturnih, geografskih ali drugih ovir ne sme presegati 300 m (tj. razred priključka 3), pri čemer se čas potreben za pridobivanje služnosti, soglasij drugih infrastrukturnih upravljavcev na območju gradnje in soglasij solastnikov in etažnih lastnikov ne šteje v roke za izvedbo naročila. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v roku 3 delovnih dni od začetka teh postopkov obvestiti operaterja in mu na njegovo zahtevo posredovati podatke o lastnikih, solastnikih, upravljavcih ali etažnih lastnikih. Prav tako mora družba Telekom Slovenije d. d. po pridobitvi potrebnih soglasij drugega operaterja o tem nemudoma obvestiti. V kolikor so na poti geološke, infrastrukturne, geografske ali druge ovire, zaradi katerih bi dolžina nove trase presegala 300 m, mora družba Telekom Slovenije d. d. o tem preko istega informacijskega sistema v roku 3 delovnih dni obvestiti operaterja.

- e) Za izvedbo priklopov iz alinej c) in d) te točke izreka mora družba Telekom Slovenije d. d. termine ponujati oziroma dodeljevati preko informacijskega sistema po enakem vrstnem redu, kot prejme naročila s strani operaterjev in svoje lastne maloprodajne enote oziroma hčerinskih in partnerskih podjetij. Družba Telekom Slovenije d. d. mora operaterju ponuditi vsaj dva različna termina za izvedbo naročila.
 - f) Roki iz alinej c) in d) te točke izreka se lahko v primeru nastanka izrednih razmer, na katere družba Telekom Slovenije d. d. nima vpliva, razumno podaljšajo, pri čemer mora družba Telekom Slovenije d. d. o podaljšanju rokov obvestiti operaterja in Agencijo, slednjo pa mora takoj po nastanku takšne situacije tudi seznaniti s podrobnejšo obrazložitvijo in dokazi. Za izredne razmere se štejejo okoliščine, na katere družba Telekom Slovenije d. d. nima vpliva, niti jih ne more vnaprej predvideti in ki bistveno otežujejo izvajanje obveznosti, in sicer razmere, ki povzročijo dodatno delo, ki ga je potrebno opraviti prioriteto in je zaradi tega potrebno preložiti izvajanje naloženih obveznosti (npr. naravne in druge nesreče), kot tudi razmere zaradi bistveno povečanega obsega naročil.
 - g) rok za odpravo napak znaša 2 delovna dneva od prijave napake, rok pa se v primeru težjih napak lahko podaljša za največ 5 delovnih dni, pri čemer mora družba Telekom Slovenije d. d. o podaljšanju pred iztekom roka brez vsakršnega odlašanja obvestiti operaterja in navesti ter utemeljiti razloge, iz katerih izhaja, da gre za težjo napako. Družba Telekom Slovenije d. d. mora 60 % napak odpraviti v 1 delovnem dnevu, 100 % pa v 2 delovnih dneh, pri čemer so težje napake, za katere se lahko rok podaljša za 5 delovnih dni, iz te lestvice izvzete. Navedeni roki se lahko v primeru nastanka izrednih razmer, na katere družba Telekom Slovenije d. d. nima vpliva, razumno podaljšajo, o podaljšanju rokov pa mora družba Telekom Slovenije d. d. obvestiti operaterja in Agencijo, slednjo pa mora takoj po nastanku takšne situacije tudi seznaniti s podrobnejšo obrazložitvijo in dokazi. Za izredne razmere se štejejo okoliščine, na katere družba Telekom Slovenije d. d. nima vpliva, niti jih ne more vnaprej predvideti in ki bistveno otežujejo izvajanje obveznosti, in sicer razmere, ki povzročijo dodatno delo, ki ga je potrebno opraviti prioriteto in je zaradi tega potrebno preložiti izvajanje naloženih obveznosti (npr. naravne in druge nesreče), kot tudi razmere bistveno povečanega obsega prijavljenih napak.
9. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v okviru izvrševanja obveznosti enakega obravnavanja v svoji vzorčni ponudbi za veleprodajni osrednji dostop na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg določiti naslednje pogodbene kazni, pri čemer se pogodbene kazni nanašajo samo na aktivnosti in roke, ki jih dejansko opravlja družba Telekom Slovenije d. d. ali njeni podizvajalci:
- a) v primeru zamude pri izvedbi naročila osrednjega dostopa je dolžna za prvih 10 dni zamude plačati pogodbeno kazen v višini 50 % mesečne zakupnine za naročeno obliko osrednjega dostopa za vsak posamezen dan in od 11. dne zamude dalje 150 % mesečne zakupnine za naročeno obliko osrednjega dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 18-kratnik mesečne zakupnine za naročeno obliko osrednjega dostopa, pri

- čemer se tovrstna oblika pogodbene kazni upošteva tudi v primeru napačnega odgovora na poizvedbe,
- b) v primeru zamude pri odpravljanju napak za prva 2 dneva zamude je dolžna plačati pogodbeno kazen v višini celotne mesečne zakupnine za naročeno obliko osrednjega dostopa, po poteku tega obdobja pa še dodatnih 40 % mesečne zakupnine za vsak dodaten dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 18-kratnik mesečne zakupnine za naročeno obliko osrednjega dostopa,
 - c) v primeru, da zaradi zamude pri realizaciji posamezne izvedbe naročila osrednjega dostopa ali zaradi nespoštovanja rokov pri odpravljanju posamezne napake, naročnik operaterju odpove pogodbo, mora družba Telekom Slovenije d. d. plačati pogodbeno kazen v višini 18-kratnika zakupnine za naročeno obliko osrednjega dostopa. V takem primeru je družba Telekom Slovenije d. d. operaterju dolžna plačati le pogodbeno kazen za odpoved pogodbe, ne pa tudi pogodbene kazni za zamudo, ki je to odpoved povzročila. Družba Telekom Slovenije d. d. mora pogodbeno kazen plačati samo v primeru, če je do odpovedi pogodbe s strani naročnika nesporno prišlo zaradi zamude družbe Telekom Slovenije d. d. ali njegovih podizvajalcev.
10. Družba Telekom Slovenije d. d. mora mesečno operaterjem, s katerimi ima sklenjeno pogodbo o operaterskem dostopu, kot tudi Agenciji, v istem informacijskem sistemu na pregleden način, do 10. v mesecu za pretekli mesec, zagotoviti podatke o kakovosti osrednjega dostopa, ki so potrebni za preverjanje izvrševanja obveznosti enakega obravnavanja v skladu s to odločbo, pri čemer mora zagotoviti najmanj naslednje podatke, ki morajo biti prikazani ločeno za ponujanje storitev operaterjem in za ponujanje storitev svoji lastni maloprodajni enoti oziroma svojim hčerinskim ali partnerskim podjetjem, in sicer:
- a) povprečni čas odgovora na poizvedbe preko istega informacijskega sistema v zvezi z informacijami glede osrednjega dostopa (merjeno v minutah) in povprečni čas odgovora na poizvedbe v primeru, da je za pripravo odgovora potrebno izvesti dodatna preverjanja na terenu (merjeno v delovnih dnevih),
 - b) povprečni čas za izvedbo naročila (priklop končnega uporabnika) v primeru bakrenega omrežja (merjeno v delovnih dnevih),
 - c) povprečni čas za izvedbo naročila (priklop končnega uporabnika) v primeru optičnega omrežja za vsak razred priključka posebej (merjeno v delovnih dnevih),
 - d) povprečni čas za odpravo lažjih napak (merjeno v delovnih dnevih) in delež odpravljenih lažjih napak izven rednega delovnega časa, ki mora biti podan ločeno za delovne dneve, sobote, nedelje in praznike (izraženo v odstotkih),
 - e) povprečni čas za odpravo težjih napak (merjeno v delovnih dnevih), delež odpravljenih težjih napak izven rednega delovnega časa, ki mora biti podan ločeno za delovne dneve, sobote, nedelje in praznike (izraženo v odstotkih), vse navedeno glede na posamezno vrsto težje napake (npr. prekinitvev kabla),
 - f) delež vseh odpravljenih lažjih napak v 1 in 2 delovnih dneh (izraženo v odstotkih).
11. Družbi Telekom Slovenije d. d. se naloži obveznost zagotavljanja preglednosti, v okviru katere mora na svoji spletni strani objaviti vzorčno ponudbo za osrednji dostop, ki mora vsebovati vse pogoje,

povezane z obveznostmi dostopa, zagotavljanja enakega obravnavanja ter cenovnega nadzora in stroškovnega računovodstva, najmanj pa:

- a) pogoje za zagotavljanje operaterskega dostopa v skladu s to odločbo ter njihovo uporabo, ki morajo vsebovati najmanj:
- opis omrežnih zmogljivosti iz 2. točke izreka te odločbe, z vsemi pogoji in podatki za osrednji dostop prek bakrenega in optičnega omrežja na regionalnem in nacionalnem nivoju,
 - tehnične zahteve v zvezi z osrednjim dostopom in uporabo omrežnih zmogljivosti, vključno s tehničnimi značilnostmi bakrenih paric in optičnih vlaken oziroma enakovredne infrastrukture in pripadajočih zmogljivosti,
 - pogoje rezervacije zank (bakrenih ali optičnih) za tehnične namene,
 - pogoje za zavrnitev ali prekinitvev dostopa do omrežnih zmogljivosti, če je ogrožena varnost obratovanja ali celovitost omrežja družbe Telekom Slovenije d. d.,
 - seznam lokacij, na katerih bo omogočen dostop do omrežnih zmogljivosti,
 - pogoje za pridobitev informacij za zagotavljanje storitve reguliranega osrednjega dostopa,
 - pogoje za dostop do informacij družbe Telekom Slovenije d. d., njenega informacijskega sistema ali podatkovnih baz,
 - cene za vsako lastnost, funkcijo in zmogljivost, po posameznih elementih storitve, in sicer za vse storitve, s katerimi se zagotavljajo veleprodajni vložki starejšega bakrenega in NGA omrežja za osrednji dostop, vključno z aneksi akcijskih ponudb in morebitnimi dolgoročnimi dogovori o veleprodajnih cenah, ki morajo biti na voljo vsem operaterjem in objavljeni v vzorčni ponudbi,
 - druge pogoje dostopa, ki so opredeljeni v odločbi.
- b) opis operativnih procesov, ki mora vsebovati najmanj:
- postopke za poizvedbo, izvedbo naročila in zagotavljanje osrednjega dostopa ter omejitve uporabe,
 - pogoje za prehod med različnimi oblikami veleprodajnega dostopa, vključno s hkratnim skupinskim preходом končnih uporabnikov na določeni lokaciji, ki morajo vsebovati najmanj:
 - pogoje prehoda z osrednjega dostopa na lokalni dostop,
 - pogoje za prehod med nacionalnim in regionalnim nivojem dostopa,
 - pogoje prehoda z bakrenega na optično omrežje,
 - način obveščanja pri prijavi napak in najavi vzdrževalnih del,
 - obveščanje o spremembah informacijskega sistema, ki vplivajo na njegovo uporabo s strani operaterjev,
 - podrobnosti o potrebnih preskusih interoperabilnosti, ki niso predmet poskusnega obdobja uvajanja novih proizvodov s strani družbe Telekom Slovenije d. d.,
 - specifikacijo opreme operaterjev, ki se lahko uporablja v omrežju,
 - druge pogoje dostopa, ki so opredeljeni v odločbi.
- c) pogoje zagotavljanja kakovosti storitev, ki morajo vsebovati najmanj:
- določbe o nivoju zagotavljanja kakovosti storitev (SLA), ki vključujejo časovne okvirje za izvedbo posameznih opravil (poizvedba, izvedba naročila, odprava napake itd.),
 - ključne kazalnike uspešnosti (KPI) za posamezen SLA, kjer je to zahtevano,

- določila o plačilu pogodbenih kazni (SLG) za kršitve oziroma neizpolnjevanje naloženih obveznosti;
- druge pogoje, ki so opredeljeni v odločbi.

d) splošne pogodbene pogoje, ki morajo vsebovati najmanj:

- standardne pogoje za sklenitev pogodbe,
- postopek reševanja sporov med strankama,
- podrobnosti glede veljavnosti in odpovedi pogodb,
- izključitve in omejitve odgovornosti ter sankcije za kršitve pogojev,
- slovar izrazov, ki se nanaša na veleprodajne vložke in druge zadevne elemente.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora vzorčno ponudbo za osrednji dostop prvi dan naslednjega meseca po poteku 30 dni od vročitve te odločbe dopolniti tako, da bo v besedilu upoštevala vse obveznosti, naložene s to odločbo. Objavljena vzorčna ponudba mora začeti veljati z dnem njene objave, razen v primeru, ko je s to odločbo določeno drugače. Do dneva uveljavitve nove vzorčne ponudbe mora družba Telekom Slovenije d. d. poslovati v skladu z vzorčno ponudbo, ki je v veljavi na dan izdaje te odločbe in ki jo je uveljavila na podlagi predhodno veljavne regulatorne odločbe.

O vseh spremembah, izbrisih in dopolnitvah vzorčne ponudbe mora družba Telekom Slovenije d. d. Agencijo in vse operaterje, s katerimi ima sklenjene pogodbe o osrednjem dostopu, obvestiti in spremembe, izbrise in dopolnitve vzorčne ponudbe objaviti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb.

12. Družba Telekom Slovenije d. d. mora v okviru obveznosti zagotavljanja preglednosti do 30. 6. vsakega tekočega leta Agenciji posredovati izkaz poslovnega izida in izkaz vloženi sredstev za upoštevni trg 3b (za dejavnost veleprodajnega osrednjega dostopa na fiksni lokaciji) skladno z zadnjimi veljavnimi Mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP), kot jih je sprejela Evropska unija, in v skladu z zahtevami zakona, ki ureja gospodarske družbe.

13. Družbi Telekom Slovenije d. d. se naloži obveznost cenovnega nadzora in stroškovnega računovodstva, v okviru katere mora:

- a) za storitve veleprodajnega osrednjega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg do starejšega bakrenega omrežja (preko tehnologije različic xDSL s hitrostjo k uporabniku manj kot 30 Mbit/s) na nacionalnem in regionalnem nivoju oblikovati in uveljaviti stroškovno naravnane cene mesečnega zakupa na podlagi stroškovne metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov s pribitkom za splošne stroške (LRIC+), in na podlagi tekočih stroškov (CCA), pri čemer mora upoštevati vsakokrat veljavno primerno stopnjo donosnosti naložbe na vložena sredstva (nominalno tehtano povprečje stroškov kapitala (WACC) pred davki), ki jo izračunava Agencija za tradicionalna bakrena omrežja in za NGA omrežja. V okviru stroškovnih kalkulacij mora družba Telekom Slovenije d. d.:
- upoštevati ceno mesečnega zakupa za storitev povsem razvezanega lokalnega dostopa do bakrene dostopovne zanke, ki znaša na mesečni ravni 5,46 EUR (brez DDV), in

- v primeru veleprodajnega osrednjega dostopa na priključkih, na katerih je vključena PSTN ali ISDN storitev, od cene storitve, oblikovane v skladu z zgoraj opisano metodo, na priključkih, kjer ni vključena PSTN ali ISDN storitev, odšteti stroškovno naravnano ceno dostopa ob spoštovanju obveznosti zagotavljanja enakega obravnavanja, pri čemer lahko ta strošek znaša največ 3,25 EUR (brez DDV) mesečno.
- b) za storitve veleprodajnega osrednjega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg do NGA omrežja, upoštevati gospodarsko ponovljivost, in sicer za ceno mesečnega zakupa, ki se nanaša na:
- NGA veleprodajni vložek (ne glede na tehnologijo, hitrost in nivo dostopa), ki ga uporabljajo operaterji in dosega najmanj 20-odstotni delež veleprodajnih priključkov na NGA omrežju družbe Telekom Slovenije d. d., pri čemer se upošteva delež NGA priključkov na tem upoštevnem trgu, na zadnji dan preteklega meseca,
 - NGA veleprodajni vložek (ne glede na tehnologijo, hitrost in nivo dostopa), ki ga uporabljajo operaterji in v zadnjih treh mesecih beleži najvišjo absolutno rast veleprodajnih priključkov na NGA omrežju družbe Telekom Slovenije d. d., pri čemer se upošteva rast NGA priključkov na tem upoštevnem trgu,
 - NGA veleprodajni vložek (ne glede na tehnologijo, hitrost in nivo dostopa), ki glede na priključke predstavlja prvo in drugo najbolj uporabljeno obliko dostopa na tem upoštevnem trgu, na zadnji dan preteklega meseca in se nanaša na maloprodajni proizvod v aktualni maloprodajni ponudbi družbe Telekom Slovenije d. d., ki dosega najmanj 10-odstotni delež priključkov na NGA omrežju, pri čemer se upošteva delež priključkov na zadnji dan preteklega meseca,
 - NGA veleprodajni vložek (ne glede na tehnologijo, hitrost in nivo dostopa), ki glede na priključke predstavlja prvo in drugo najbolj uporabljeno obliko dostopa na tem upoštevnem trgu, na zadnji dan preteklega meseca in se nanaša na maloprodajni proizvod v aktualni maloprodajni ponudbi družbe Telekom Slovenije d. d., ki v zadnjih treh mesecih beleži najvišjo absolutno rast priključkov na NGA omrežju.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora Agenciji najkasneje prvi dan naslednjega meseca po poteku 30 dni od vročitve te odločbe in nadalje vsak 15. dan tekočega meseca v datoteki formata Excel predložiti podrobne kalkulacije gospodarske ponovljivosti:

- v povezavi s prvo in drugo alinejo b) alineje 13. točke izreka te odločbe, podatke o nazivu NGA veleprodajnega vložka, tehnologiji dostopa (FTTH, xDSL s hitrostjo k uporabniku z vsaj vključno 30 Mbit/s in druge naprednejše tehnologije), hitrosti od uporabnika in k uporabniku, nivoju dostopa (regionalni nivo, nacionalni nivo), deležu NGA veleprodajnega vložka (v %) in absolutni rasti števila priključkov na NGA omrežju,
- v povezavi s prvo in drugo alinejo b) alineje 13. točke izreka te odločbe, podatke o NGA veleprodajnemu vložku, temu vložku primerljivem maloprodajnem proizvodu družbe Telekom Slovenije d. d. z isto vrsto tehnologije in s hitrostjo, ki je enaka ali najbližja hitrosti NGA veleprodajnega vložka, in ki ima na zadnji dan preteklega meseca največji delež priključkov na NGA omrežju v aktualni maloprodajni ponudbi družbe Telekom Slovenije d. d.,

- skupaj z navedbo naziva, hitrosti od uporabnika in k uporabniku, tehnologije in deleža priključkov na NGA omrežju (v %), veljavnim cenikom in maloprodajno ponudbo proizvoda,
- v povezavi s tretjo in četrto alinejo b) alineje 13. točke izreka te odločbe, podatke o nazivu vodilnega maloprodajnega proizvoda, tehnologiji (FTTH, xDSL s hitrostjo k uporabniku z vsaj vključno 30 Mbit/s in druge naprednejše tehnologije), hitrosti od uporabnika in k uporabniku, deležu priključkov na NGA omrežju (v %), absolutni rasti števila priključkov na NGA omrežju, veljavni cenik in maloprodajno ponudbo proizvoda,
 - v povezavi s tretjo in četrto alinejo b) alineje 13. točke izreka te odločbe, podatke o nazivu NGA veleprodajnega vložka, tehnologiji (FTTH, xDSL s hitrostjo k uporabniku z vsaj vključno 30 Mbit/s in druge naprednejše tehnologije), hitrosti od uporabnika in k uporabniku, o nivoju dostopa (regionalni nivo, nacionalni nivo) in o deležu priključkov NGA veleprodajnega vložka (v %),
 - podatke o vseh referenčnih veleprodajnih cenah storitev, ki so potrebne za zagotavljanje NGA veleprodajnih vložkov iz b) alineje 13. točke izreka te odločbe, ki jih družba Telekom Slovenije d. d. zaračunava operaterju.

Obveznost gospodarske ponovljivosti se mora nanašati na ustrezno obdobje, ki znaša 56 mesecev, pri čemer mora družba Telekom Slovenije d. d. pripraviti kalkulacije gospodarske ponovljivosti na podlagi pristopa diskontiranega denarnega toka, ki temelji na mesečni ravni, pri čemer diskontna stopnja predstavlja vsakokrat veljavno primerno stopnjo donosnosti naložbe na vložena sredstva (nominalno tehtano povprečje stroškov kapitala (WACC) pred davki), ki jo izračunava Agencija za NGA omrežja.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora veleprodajne cene objaviti najkasneje prvi dan naslednjega meseca po poteku 30 dni od vročitve te odločbe. Veleprodajne cene morajo začeti veljati 30. dan po njihovi objavi.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora najkasneje do 30. 6. vsakega tekočega leta na osnovi podatkov preteklega poslovnega leta pripraviti kalkulacije ustreznih prodajnih (*downstream*) stroškov, ki vključujejo (1) operativne stroške iz poslovanja (režijski stroški), (2) stroške maloprodaje - stroške prodaje, trženja in zagotavljanja storitev, (3) operativne stroške, povezane z omrežjem in vsebino, (4) stroške lastnega omrežja in vsebin, (5) druge veleprodajne stroške tretjih oseb, in (6) druge veleprodajne stroške družbe Telekom Slovenije d. d., na podlagi stroškovne metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov s pribitkom za splošne stroške (LRIC+) in na podlagi tekočih stroškov (CCA) ter s pristopom enako učinkovitega operaterja (EEO), katerih prirast predstavljajo vsi širokopasovni priključki na maloprodajnem nivoju, pri čemer mora upoštevati vsakokrat veljavno primerno stopnjo donosnosti naložbe na vložena sredstva (nominalno tehtano povprečje stroškov kapitala (WACC) pred davki), ki jo izračunava Agencija za NGA omrežja, ter jih v istem roku posredovati Agenciji in jih tudi upoštevati v kalkulacijah gospodarske ponovljivosti.

- c) za ostale veleprodajne storitve dostopa, in sicer za (1) dostop do omrežnih elementov oziroma naprav, v okviru katerega mora družba Telekom Slovenije d. d. zagotoviti dostop do svojega omrežja na nacionalnem in regionalnem nivoju, (2) kapacitete za storitve osrednjega dostopa, ki jih je preko tega dostopa možno zagotoviti na povezanem maloprodajnem trgu (internet, IP telefonija (VoIP), IP televizija (IPTV)), (3) mesečni najem naprave BRAS družbe Telekom Slovenije d. d., v primeru, da se na razumno zahtevo operaterja zagotovi BRAS (oziroma druge primerljive naprave) družbe Telekom Slovenije d. d., in (4) ostale storitve, potrebne za zagotavljanje storitev veleprodajnega osrednjega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, oblikovati veleprodajni cenovni strop na podlagi stroškovne metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov s pribitkom za splošne stroške (LRIC+) in na podlagi tekočih stroškov (CCA), pri čemer mora upoštevati vsakokrat veljavno primerno stopnjo donosnosti naložbe na vložena sredstva (nominalno tehtano povprečje stroškov kapitala (WACC) pred davki), ki jo izračunava Agencija za tradicionalna bakrena omrežja in za NGA omrežja.
- d) Družba Telekom Slovenije d. d. mora za storitve iz a) in c) alineje 13. točke izreka te odločbe najkasneje prvi dan naslednjega meseca po poteku 30 dni od vročitve te odločbe:
- pripraviti podrobne stroškovne kalkulacije posameznih storitev, ki prikazujejo dovolj podrobne elemente kalkulacij, ter jih v istem roku posredovati Agenciji skupaj z natančnim opisom uporabljenega modela stroškovnega računovodstva,
 - cene za storitve iz a) alineje izreka te odločbe, ki morajo biti stroškovno naravnane, in za storitve iz c) alineje, ki ne smejo biti višje od cenovnega stropa, objaviti ter jih istočasno uveljaviti,
 - na svojih spletnih straneh na pregleden način objaviti krajši opis modela stroškovnega računovodstva, ki prikazuje vsaj glavne kategorije, po katerih so stroški razvrščeni v skupine in pravila, ki se uporabljajo za razporeditev stroškov.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora v primeru sprememb stroškovnih kalkulacij najkasneje v roku 30 dni od nastanka sprememb Agenciji posredovati spremenjene stroškovne kalkulacije z natančnim opisom sprememb uporabljenega modela stroškovnega računovodstva, ter spremenjene cene istočasno objaviti ter jih uveljaviti na 30. dan po njihovi objavi.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora najkasneje do 31. 12. vsakega tekočega leta Agenciji posredovati poročilo pooblaščenega revizorja o uporabljenem modelu stroškovnega računovodstva, ki se uporablja za izračune cen za storitve iz a) in c) alineje 13. točke izreka te odločbe in ugotavlja njegovo skladnost z naloženimi obveznostmi, z veljavnimi priporočili Evropske komisije, priporočili BEREC ter zakonodajo na področju računovodstva. Hkrati mora izjavo o skladnosti objaviti na svojih spletnih straneh, skupaj z opisom modela stroškovnega računovodstva, ki prikazuje vsaj glavne kategorije, po katerih so stroški razvrščeni v skupine in pravila, ki se uporabljajo za razporeditev stroškov.

- e) v prehodnem obdobju, to je do uveljavitve cen na podlagi te odločbe, ohraniti veleprodajne cene, ki jih je uveljavila na podlagi predhodno veljavne regulatorne odločbe.

14. Družbi Telekom Slovenije d. d. se naloži obveznost ločitve računovodskih evidenc na podlagi stroškovne osnove tekočih stroškov (CCA) in na podlagi metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov (LRIC), pri čemer mora upoštevati vsakokrat veljavno primerno stopnjo donosnosti naložbe na vložena sredstva (nominalno tehtano povprečje stroškov kapitala (WACC) pred davki), ki jo izračunava Agencija za tradicionalna bakrena omrežja in za NGA omrežja, v okviru katere mora:

- a) računovodske evidence za dejavnost veleprodajnega osrednjega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg, voditi ločeno od računovodskih evidenc za ostale dejavnosti, pri čemer mora računovodske evidence za dejavnost veleprodajnega osrednjega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg voditi ločeno za naslednje storitve:
- storitev osrednjega veleprodajnega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg do starejšega bakrenega omrežja na regionalnem nivoju,
 - storitev osrednjega veleprodajnega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg do starejšega bakrenega omrežja na nacionalnem nivoju,
 - storitev osrednjega veleprodajnega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg do NGA omrežja na regionalnem nivoju,
 - storitev osrednjega veleprodajnega dostopa na fiksni lokaciji za izdelke za množični trg do NGA omrežja na nacionalnem nivoju,
 - zakup kapacitet.
- b) voditi računovodske evidence ločeno za svojo lastno maloprodajno enoto in za svoja hčerinska in partnerska podjetja ter ločeno za ostale operaterje.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora izvajati ločene računovodske evidence na naslednji način, razdeljen po posameznih področjih:

- pripraviti in poročati ločene računovodske evidence na stroškovni osnovi CCA in ob upoštevanju metodologije LRIC, ki bodo prikazovale prihodke, stroške in vložena sredstva po kriterijih ločitve računovodskih evidenc in v skladu s priporočili in vsakokrat veljavnimi smernicami Evropske komisije in BEREC. Iz posredovanih podatkov mora biti razvidna prilagoditev sredstev iz preteklih stroškov (HCA) na tekoče stroške (CCA) kot tudi prilagoditev stroškov iz popolno razporejenih stroškov (FAC) na dolgoročno prirastne stroške (LRIC), vključno z obrazložitvijo izvedenih prilagoditev,
- zagotoviti dokumentiranost modela ločenih računovodskih evidenc in informacijske podpore, ki mora vsebovati podrobne in argumentirane naslednje opise:
 - argumentacijo uvrstitve posameznih stroškovnih mest v kategorije posameznih stroškov (skupni stroški, stroški podpornih funkcij, stroški povezanih funkcij, stroški omrežnih elementov in stroški storitvenih elementov) in kako vsebinsko prispevajo oziroma nastopajo v posamezni regulirani storitvi upoštevnega trga,
 - argumentacijo uporabe posameznih vrst ključev,
 - popis izvornih informacijskih sistemov, ki predstavljajo vir vhodnih podatkov, na podlagi katerih se izračunava ključne, opis postopka pridobivanja in obdelave vhodnih podatkov,

- obdobja, na katerega se podatki nanašajo, morebitno uporabo ocen in/ali vzorčenja ter argumentacijo uporabe ocen in vzorčenja,
- morebitne spremembe modela in opise modela, ki morajo biti sproti dokumentirani. Iz dokumentacije mora biti razvidno, katere spremembe in učinki sprememb so bili narejeni med posameznimi različicami modela,
 - zagotoviti dokumentiranost opisa virov vhodnih podatkov in argumentacijo njihove uporabe, tako da dokumentira izvedene kontrolne postopke za zagotavljanje popolnosti in točnosti zajema vhodnih podatkov modela ločenih računovodskih evidenc in da uporabi ustrezno osnovo za izračun stroška kapitala,
 - pripraviti, dokumentirati in arhivirati opis stroškovnih skupin in stroškovnih mest, uporabo ključev ter vzročnih povezav reguliranih veleprodajnih storitev, analizo občutljivosti posameznih predpostavk razporejanja stroškov ter utemeljitev vzročno posledičnih povezav,
 - ločeno prikazati stroške dobave lastni maloprodajni enoti in jasno prikazati, na katere maloprodajne storitve se posamezni stroški razporejajo, ter kako se stroški razporejajo na enakih osnovah in sorazmerno na maloprodajne storitve družbe Telekom Slovenije d. d., kot se razporejajo na storitve upoštevnega trga, ki služijo zagotavljanju istovrstnih maloprodajnih storitev s strani drugih operaterjev,
 - na podlagi metodologije dolgoročnih prirastnih stroškov mora prikazati razmerje med stroški in količino, ki se spremljajo v letnem obdobju, in sicer kako se posamezni stroški spreminjajo glede na stroškovne nosilce, pri čemer mora upoštevati oceno prihodnjega razvoja povpraševanja, na podlagi katere se zagotavlja osnova za sprejemanje racionalnih odločitev glede uporabe tehnologij in dimenzioniranosti novo zgrajenih omrežnih delov. Zagotoviti mora jasen opis in utemeljitev metodološke zasnove prilagajanja dela stroškov za neučinkovitost in njihovega prerazporejanja na izločeni stroškovni nosilec,
 - LRIC prilagoditve za izračun prirastnih stroškov mora izvajati na podlagi metodologije spremljanja razmerja med spremembami stroškov in spremembami količin (CVR) ter postopek določanja vrednosti LRIC prilagoditev dodatno pisno argumentirati,
 - zagotoviti zaščito pred nepooblaščenimi spremembami in zagotoviti nadzor dostopa do modelov (datotek) ter vzpostaviti kontrole, ki onemogočajo nepooblaščenim spremembam formul in vsebine modelov, vgradnjo kontrol, ki omogočajo sledljivost izvedenih sprememb (formul ali vrednosti) v modelu. Zagotoviti mora dokumentiranost sprememb modela in v roku 8 dni po vsaki spremembi predložiti Agenciji najnovejše različice modelov skupaj z dokumentiranimi spremembami,
 - v primeru, da model ločenih računovodskih evidenc vsebuje dele programske kode, mora dokumentirati takšno uporabo programske kode, da bo jasno razviden njen namen in vgrajene funkcionalnosti v modelih,
 - zagotoviti preveritev neposrednih povezav modela ločenih računovodskih evidenc na zunanje vire podatkov hkrati s posredovanjem modela Agenciji in jih odstraniti, če le te niso potrebne za pravilno delovanje modelov oziroma priložiti povezane vire podatkov,
 - poenotiti formate vrednosti in zaokroževanje številčnih podatkov.

Družba Telekom Slovenije d. d. mora Agenciji predložiti ločene računovodske evidence, izkaz poslovnega izida in izkaz vloženi sredstev za preteklo poslovno leto, skupaj z dokumentacijo modela

ločenih računovodskih evidenc in programske opreme, najkasneje do 30. 6. vsakega tekočega leta na osnovi podatkov preteklega poslovnega leta, ter v roku 30 dni po oddaji revidiranih letnih poročil Agenciji Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve, Agenciji posredovati poročilo revizorja o računovodskih izkazih. V primeru morebitnih sprememb, zahtevanih v poročilu revizorja o računovodskih izkazih, mora v istem roku Agenciji posredovati tudi dopolnjene ločene računovodske evidence.

15. Razveljavi se odločba Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije št. 38244-2/2017/19 z dne 5. 12. 2017.

16. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.