

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštnih storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu

Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu

Naročnik

Agencija za komunikacijska omrežja
in storitve Republike Slovenije
Stegne 7
1000 Ljubljana

Izvajalec

Episcenter d.o.o.
Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

20. oktober 2022

Namen

Primerjava cen in kakovosti izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov (blaga) v čezmejnem poštnem prometu; proučiti konkurenco na trgu poštних storitev; pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji

Časovni okvir

15. september – 7. oktober 2022

Metoda zbiranja podatkov

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošilk izvajalcev poštних storitev
Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

Temeljne postavke in namen raziskave

Temeljne postavke opravljene raziskave

- Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
 - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev;
 - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev.
- Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana, in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

Namen raziskave

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk izvajalcev poštinih storitev

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, e-pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu. Pri vseh 34 izvajalcev poštinih storitev v Sloveniji smo poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za dve vrsti pošiljk: paket do 2 kg in paket do 10 kg. Zanimala nas je cena in čas prenosa paketa v primeru, da iz Ljubljane želimo paket poslati najceneje in v primeru, da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija);
- Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur).

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

Prenos paketa (blaga) do 2 kg na izbran naslov v Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 6 od 34 izvajalcev poštinih storitev v Sloveniji. Pošiljatelj je ob oddaji paketa prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem paketa tako, da je označil dan in uro prejema. Prenos paketov smo spremljali tudi s pomočjo spletnih aplikacij za sledenje pošiljkam, kjer je bilo le to omogočeno.

Datumi naročila prenosa paketov:
torek, 27. 9. 2022 - najceneje
torek, 4. 10. 2022 - najhitreje



V času opravljanja raziskave in njene analiza je bilo v Republiki Sloveniji registriranih 34 izvajalcev poštних storitev, ki so navedeni v uradnem registru AKOS-a. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 6. Razlogi za neupoštevanje ostalih so **predstavljeni v nadaljevanju**.

Upoštevani izvajalci:

- Pošta Slovenije d.o.o.,
- DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o. (krajše DHL d.o.o.),
- DPD d.o.o.,
- General Logistics System d.o.o. (krajše GLS d.o.o.),
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o. (krajše UPS d.o.o.),
- Kurirček d.o.o.

Izločeni izvajalci:

- A2B distribucija d.o.o.,
- Adi Lampret d.o.o.,
- Avant car d.o.o.,
- Bolo plus d.o.o.
- Cetis-Zg d.o.o.
- City Express d.o.o.,
- Damir Vidan s.p.,
- Dgistic d.o.o.,
- EPPS, d.o.o.,
- Express One SI d.o.o.
- Gold Ekspres d.o.o.,
- Heco d.o.o.,
- Hitra pošta d.o.o.
- Igor Pečar s.p.,
- Izberi d.o.o.,
- Klade Logistika d.o.o.,
- KRO d.o.o.,
- M&M, Mojca Žlebnik s.p.,
- Maksmail d.o.o.,
- Matija Dvoršak s.p.
- Moj kurir, kurirske storitve, Sanel Hečimović s.p.,
- Nomago d.o.o.,
- Novakorp d.o.o.,
- NTS d.o.o.
- P projekt, Pavel Pučnik s.p.,
- Preiskovalno varnostna agencija, d.o.o.,
- Spletno d.o.o.,
- TNT Express Worldwide d.o.o.,

Pregled izločenih izvajalcev in razlogi za izločitev

- A2B distribucija d.o.o.: ni kontakta.
- Adi Lampret s.p.: prenose izvajajo le po RS.
- Avantcar d.o.o.: prenose izvajajo le po RS samo za pravne osebe.
- Bolo plus d.o.o.: ni kontakta.
- Cetis-Zg d.o.o.: sedež je izven Republike Slovenije.
- City Express d.o.o.: v stečaju.
- Damir Vidan s.p.: ukvarjajo se z upravljanjem spletnih portalov.
- DGistic d.o.o.: storitve ne izvajajo.
- Express One SI d.o.o.: neodzivnost na klice ter e-sporočila.
- EPPS d.o.o.: podjetje v lasti Pošte Slovenije d.o.o.
- Gold Express: prenose izvajajo le po RS.
- Heco d.o.o.: podjetje se s to dejavnostjo ne ukvarja več.
- Hitra pošta d.o.o.: prenose izvajajo le po RS.
- Igor Pečar s.p.: ukvarjajo se s poslovnim svetovanjem.
- Izberič d.o.o.: ukvarjajo se z distribucijo tiskanih medijev.
- Klade logistika d.o.o.: podizvajalec UPS.
- KRO d.o.o.: izpisno tiskarski distribucijski center.
- M&M, Mojca Železnik s.p.: podjetniško in poslovno svetovanje.
- Maksmail d.o.o.: prenos pošilk le za pravne osebe.
- Matija Dvoršak s.p.: ni kontakta.
- Moj kurir, kurirske storitve, Sanel Hečimović s.p.: prenose izvajajo le po RS.
- Nomago d.o.o.: ukvarjajo se z organizacijo potovanj in prevozov.
- Novakorp d.o.o.: ni odgovora.
- NTS d.o.o.: trgovina na debelo.
- P Projekt, Pavel Pučnik s.p.: prenose opravlja le za eno stranko.
- Preiskovalno varnostna agencija, d.o.o.: ukvarjajo se le s prenosom sodnih in nesodnih pisem, ne pa z blagovnimi pošilkami.
- Spletno d.o.o.: ponudijo le prenos pošilk v Ukrajino.
- TNT Express Worldwide, d.o.o.: v času poizvedovanja niso poslovali s fizičnimi osebami, ampak le s pravnimi.

1

Pregled ugotovitev

Teoretična analiza

Najhitrejše prenose blaga izvajajo:

- Kurirček d.o.o.,
- UPS d.o.o. in
- Pošta Slovenije d.o.o.

Najcenejše prenose blaga ponujajo:

- DPD d.o.o.,
- GLS d.o.o. in
- Pošta Slovenije d.o.o.

Praktična analiza

- Pri dejanskem prenosu blaga (paketov) do 2kg v Zagreb se je za najcenejšega ponudnika izkazal GLS d.o.o., sledi DPD d.o.o. na tretjem mestu pa je Pošta Slovenije d.o.o.
- Za najhitrejšega ponudnika se je izkazal Kurirček d.o.o., ki je paket iz Ljubljane v Zagreb dostavil v 2h 5 min. Vsi ostali so za dostavo potrebovali vsaj en dan.
- Vsi ponudniki, z izjemo Pošte Slovenije d.o.o., nudijo prevzem paketa pri fizični osebi na poljubni lokaciji.
- Ponudnika DPD d.o.o. in GLS d.o.o. paketa ne prevzameta v istem dnevu, kot je bilo naročilo oddano. DPD d.o.o. ponuja opcijo osebne dostave paketa na Celovško cesto 492 v Ljubljani, GLS d.o.o. pa opcijo osebne dostave paketa na oddajno točko (GLS paketomat oz. paketni center)
- Pri dejanskem prenosu paketov so se cene in časi prenosov v neki meri potrdili. Odstopanja in razlogi za njih so bolj podrobno opisani v poglavju *Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg*.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

DHL Express (Slovenija) d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	135,40	1 delovni dan	135,40	1 delovni dan	299,20	1 delovni dan	135,40	1 delovni dan
Ljubljana-Berlin	176,27	16h	135,40	1 delovni dan	340,07	16h	135,40	1 delovni dan
Ljubljana-Talin	163,09	1 delovni dan	163,09	1 delovni dan	362,37	1 delovni dan	362,37	1 delovni dan
Ljubljana-Buenos Aires	234,79	6 delovnih dni	228,09	6 delovnih dni	512,64	6 delovnih dni	505,94	6 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	208,22	8 delovnih dni	201,52	8 delovnih dni	461,62	8 delovnih dni	454,72	8 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	167,35	7 delovnih dni	160,65	7 delovnih dni	319,84	6 delovnih dni	319,84	6 delovnih dni
Ljubljana-Nairobi	227,76	6 delovnih dni	227,76	6 delovnih dni	504,60	6 delovnih dni	504,60	6 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	208,89	6 delovnih dni	195,49	6 delovnih dni	444,00	6 delovnih dni	430,60	6 delovnih dni

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

1 Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

DPD d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	14,25	1-2 delovna dneva	14,25	1-2 delovna dneva	16,24	1-2 delovna dneva	16,24	1-2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	25,24	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24	2 delovna dneva	28,24	2 delovna dneva
Ljubljana-Talin	44,25	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24	4 delovne dni	46,24	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

General Logistics System d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	14,49	2 delovna dneva	14,49	2 delovna dneva	18,33	2 delovna dneva	18,33	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	16,38	3-4 delovne dni	16,38	3-4 delovne dni	23,08	3-4 delovne dni	23,08	3-4 delovne dni
Ljubljana-Talin	24,36	3-4 delovne dni	24,36	3-4 delovne dni	36,32	3-4 delovne dni	36,32	3-4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

1 Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

Kurirček d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	155,55	3 ure	155,55	3 ure	155,55	3 ure	155,55	3 ure
Ljubljana-Berlin	1299,30	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan
Ljubljana-Talin	Te relacije ne izvaja več.							
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

Pošta Slovenije d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	59,33	17h	13,67	3-4 delovne dni	143,38	17h	25,00	3-4 delovne dni
Ljubljana-Berlin	59,33	16h	13,67	3-5 delovnih dni	143,38	16h	25,00	3-5 delovnih dni
Ljubljana-Talin	59,33	21h	13,67	6-8 delovnih dni	143,38	21h	25,00	6-8 delovnih dni
Ljubljana-Buenos Aires	86,01	3 delovne dni	38,27	10-12 delovnih dni	187,77	3 delovne dni	51,87	10-12 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	86,01	7 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	187,77	7 delovnih dni	51,87	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	73,54	2 delovna dneva	38,27	8-12 delovnih dni	149,56	2 delovna dneva	51,87	8-12 delovnih dni
Ljubljana-Nairobi	86,01	2 delovna dneva	38,27	10-15 delovnih dni	187,77	2 delovna dneva	51,87	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	86,01	3 delovne dni	38,27	10-12 delovnih dni	187,77	3 delovne dni	51,87	10-12 delovnih dni

* Pri pošiljanju najcenejših pošilk se kot storitev upošteva USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna.

* Za pošiljanje najhitrejših pošilk je upoštevana storitev Hitra Pošta UPS Ekspres Saver, kjer cena že vključuje DDV.

1 Pregled glavnih ugotovitev

Teoretična analiza

UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	286,75	17h	141,28	2 delovna dneva	485,62	17h	188,76	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	286,75	16h	158,33	2 delovna dneva	485,62	16h	204,57	2 delovna dneva
Ljubljana-Talin	214,35	21h	158,33	4 delovne dni	481,34	21h	204,57	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	287,62	3 delovne dni	287,62	3 delovne dni	612,90	3 delovne dni	589,55	7 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	355,86	7 delovnih dni	272,03	10 delovnih dni	612,90	7 delovnih dni	500,11	10 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	290,79	39h	200,00	2 delovna dneva	505,37	39h	363,15	4 delovne dni
Ljubljana-Nairobi	261,16	3 delovne dni	261,16	3 delovne dni	533,86	3 delovne dni	500,11	7 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	234,36	45h	218,30	4 delovne dni	545,74	45h	445,97	4 delovne dni

*Vse navedene cene vključujejo DDV.

Pregled glavnih ugotovitev

Praktična analiza

Paket (blago) do 2kg

NAJCENEJE			
	Ponudnik	Cena	Čas
Ljubljana - Zagreb	General Logistics System d.o.o.	11,99 €	1 delovni dan
	DPD d.o.o.	13,25 €	2 delovna dneva
	Pošta Slovenije d.o.o.	13,67	2 delovna dneva
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	120,07 €	2 delovna dneva
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	137,57 €	1 delovni dan
	Kurirček d.o.o.	155,55 €	4 ure

NAJHITREJE		
Ponudnik	Cena	Čas
Kurirček d.o.o.	155,55 €	2 uri
General Logistics System d.o.o.	14,99 €	1 delovni dan
DPD d.o.o.	13,25 €	1 delovni dan
DHL Express (Slovenija) d.o.o.	134,90 €	1 delovni dan
Pošta Slovenije d.o.o.	34,95 €	2 delovna dneva
UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	153,67 €	2 delovna dneva

Pregled glavnih ugotovitev

Primerjava raziskave 2021-2022

- V primerjavi z letom 2021, situacija s prenosom pošiljk v letu 2022 ni bila več tako ovirana zaradi virusa Covid-19.
- V obeh primerih smo upoštevali istih šest izvajalcev.
- Za razliko od leta 2021 je eden izmed ponudnikov letos (*Kurirček d.o.o.*) ukinil eno izmed evropskih relacij (*Ljubljana-Talin*).
- Leta 2021 so najhitrejše prenose blaga opravili Kurirček d.o.o., UPS d.o.o. in Pošta Slovenije d.o.o., v letu 2022 pa Kurirček d.o.o., GLS d.o.o. in DPD d.o.o.
- V letu 2021 so najnižje cene prenosov ponujali GLS d.o.o., Pošta Slovenije d.o.o. in DPD d.o.o., tako je ostalo tudi v letu 2022.
- Splošno gledano so časi prenosa ostali podobni, cene pa so se nekatere spremenile. Pošta Slovenije d.o.o. in DPD d.o.o. sta po večini cene ohranila enake, UPS d.o.o. in Kurirček d.o.o. so cene zvišali, GLS d.o.o. ter DHL d.o.o. pa sta jih znižala.
- Načini plačevanja ostajajo enaki.
- Večjih težav s prenosom v obeh letih ni bilo.
- Večjih odklonov leta 2022 v primerjavi z letom 2021 ni bilo.

2

Teoretična analiza cen in rokov prenosa

- Zgolj 3 od 6 ponudnikov, ki so bili upoštevani v analizi, nudijo prenos blaga za fizične osebe izven Evrope: Pošta Slovenije d.o.o., DHL Express (Slovenija) d.o.o. in UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.
- Za izračun cene prenosa paketa smo uporabili dimenzije: 33x32x10cm (za paket do 2kg) ter 34x33x35cm (za paket do 10kg).

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Zagreb

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	135,40	1 delovni dan	299,20
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	14,25	1-2 delovna dneva	16,24
	General Logistics System d.o.o.	2 delovna dneva	14,49	2 delovna dneva	18,33
	Kurirček d.o.o.	3 ure	155,55	3 ure	155,55
	Pošta Slovenije d.o.o.	17h	59,33	17h	143,38
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	17h	286,57	17h	485,62
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	135,40	1 delovni dan	135,40
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	14,25	1-2 delovna dneva	16,24
	General Logistics System d.o.o.	2 delovna dneva	14,49	2 delovna dneva	18,33
	Kurirček d.o.o.	3 ure	155,55	3 ure	155,55
	Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	13,67	3-4 delovne dni	25,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	141,28	2 delovna dneva	188,76

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Berlin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	16h	176,27	16h	340,07
	DPD d.o.o.	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	16,38	3-4 delovne dni	23,08
	Kurirček d.o.o.	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan	1299,30
	Pošta Slovenije d.o.o.	1 delovni dan	59,33	1 delovni dan	143,38
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	16h	286,75	16h	485,62
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	135,40	1 delovni dan	135,40
	DPD d.o.o.	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	16,38	3-4 delovne dni	23,08
	Kurirček d.o.o.	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan	1299,30
	Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	13,67	3-4 delovne dni	25,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	158,33	2 delovna dneva	204,57

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Talin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	163,09	1 delovni dan	362,37
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	24,36	3-4 delovne dni	36,32
	Kurirček d.o.o.	Prenosa pošiljk na tej relaciji ne izvaja več.			
	Pošta Slovenije d.o.o.	1 delovni dan	59,39	1 delovni dan	143,83
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	21h	214,35	21h	481,34
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	163,09	1 delovni dan	362,37
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	24,36	3-4 delovne dni	36,32
	Kurirček d.o.o.	Prenosa pošiljk na tej relaciji ne izvaja več.			
	Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	13,67	6-8 delovnih dni	25,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	158,33	4 delovne dni	204,57

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Buenos Aires

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	6 delovnih dni	234,79	6 delovnih dni	512,46
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	86,01	3 delovne dni	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	287,62	3 delovne dni	612,90
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	6 delovnih dni	228,09	6 delovnih dni	505,94
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	287,62	7 delovnih dni	589,55

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Sydney

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	8 delovnih dni	208,22	8 delovnih dni	461,62
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	7 delovnih dni	86,62	7 delovnih dni	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	7 delovnih dni	355,86	7 delovnih dni	612,90
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	8 delovnih dni	201,52	8 delovnih dni	454,72
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	10 delovnih dni	272,03	10 delovnih dni	500,11

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Los Angeles

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	7 delovnih dni	167,35	7 delovnih dni	319,84
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dneva	73,54	2 delovna dneva	149,56
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	39h	290,79	39h	505,37
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	7 delovnih dni	160,65	7 delovnih dni	319,84
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	38,27	8-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	200,00	4 delovne dni	363,15

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Nairobi

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	6 delovnih dni	227,76	6 delovnih dni	504,60
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dneva	86,01	2 delovna dneva	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	261,16	3 delovne dni	533,86
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	6 delovnih dni	227,76	6 delovnih dni	504,60
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	8-15 delovnih dni	38,27	8-15 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	261,16	7 delovnih dni	500,11

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

Ljubljana - Singapur

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	6 delovnih dni	208,89	6 delovnih dni	444,90
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	86,01	3 delovne dni	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	45h	234,36	45h	545,74
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	6 delovnih dni	195,45	6 delovnih dni	430,60
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	218,30	4 delovne dni	445,97

*Vse navedene cene vključujejo DDV, izjema so le najcenejše pošiljke Pošte Slovenije d.o.o., kjer je plačilo DDV po ZDDV-1 ni potrebno.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa Komentarji na ponudnike I/II

POŠTA SLOVENIJE D.O.O.:

Za informacije o cenah smo ponudnika najprej prosili prek telefona, potem tudi e-pošte, tam pa so nas usmerili tudi na njihovo spletno stran, kjer je dostopen cenik poštnih storitev v mednarodnem prometu, ki velja od 1.9.2022. Cenik so priložili tudi v e-pošto. Pomagali smo si tudi s pomočjo spletne aplikacije na njihovi spletni strani. Dobljene informacije smo naknadno preverili še po telefonu. Opozorili so nas, da tudi letošnje leto ne zagotavljajo točnega časa prenosa poslanih pošiljk, dostavni časi pa so kljub temu, v teoriji ostali enaki. Točnega časa prenosa ne zagotavljajo, ker bi potem v primeru zamud morali vrniti kupnino za prenos pošiljk, če bi jo zahteval pošiljatelj. Možno je tudi gotovinsko plačilo.

DHL EXPRESS (SLOVENIJA) D.O.O.:

Za podatke o prenosih pošiljk in cenah smo povpraševanje poslali preko e-pošte, ker informacije na spletni strani niso bile preveč jasne. Potrdili so, da je trenutno za fizične osebe možna le ena možnost dostave - Express dostava. Vse ostale informacije in izračune smo kljub nejasnostim morali pridobiti na njihovi spletni strani. Plačilo je bilo možno izvesti le preko predračuna ali s kartico pri kurirju, ko prevzame pošiljko.

GENERAL LOGISTICS SYSTEM D.O.O.

Za cene in roke prenosa pošiljk smo prosili preko e-pošte, tam pa so nas napotili na njihovo spletno stran. Teža paketa pri pošiljanju ni relevantna, na ceno vplivajo le dimenzije-seštevek stranic, paket pa ne sme presegati 40kg. Poslujejo le po eni tarifi, kar pomeni, da so cene kot časi prenosa enaki za najhitrejšo in najcenejšo možnost pošiljanja. Gotovinsko ne poslujejo, možno je le plačilo s kartico ali po predračunu. Pošiljanje izven EU za fizične osebe ni mogoče.

Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

Komentarji na ponudnike II/II

DPD D.O.O.:

Informacije smo iskali prek e-pošte, kjer so nas usmerili na njihovo spletno stran, na kateri nudijo možnost izračuna stroškov pošiljanja na podlagi teže in velikosti paketa ter končne destinacije. Poslujejo le z eno DPD Classic cestno tarifo, tako da razlike v ceni in roku prenosa med najhitrejšo in najcenejšo opcijo ni. Plačilo je možno le v obliki predračuna, kurir pa paket prevzame šele naslednji delovni dan od oddaje naročila. Možna je osebna dostava paketa v DPD skladišče v Ljubljani, kjer je možno tudi gotovinsko plačilo. Pošiljanje pošilk izven EU za fizične osebe ni mogoče.

UPS ADRIA (S) EKSPRES D.O.O.:

Za podatke smo prosili prek telefona, kjer so nam dali kontaktni e-poštni naslov, kamor smo še isti dan poslali povpraševanje. Odgovor smo prejeli v roku enega dne, bili pa so edini poleg Kurirček d.o.o., ki so nam ustregli in sami pripravili informativni izračun, dodatno pa smo cene preverili še na spletu preko njihove aplikacije. Prav tako so nam tudi letos svetovali, da je za fizično osebo najboljše, naročilo oddati preko telefona, ker lahko pride do odstopanj v ceni in času prenosa. Možno je plačilo po predračunu, s kartico ali pa gotovinsko pri kurirju.

KURIRČEK D.O.O.:

Zaradi nezmožnosti izračuna cen in rokov prenosa preko njihove spletne strani, smo jih zaradi pozitivne pretekle izkušnje prvo kontaktirali prek telefona in se dogovorili, da povpraševanje še enkrat pošljemo preko e-pošte, so pa nas že vnaprej opozorili, da prevoza v Talin ne izvajajo več, ter da nam lahko pripravijo izračun le za prenos pošilk do Zagreba in Berlina. Teža in velikost paketa nista relevantna. Vse pošiljke dostavijo v roku enega dneva. Plača se po predračunu, po prejetem potrdilu o plačilu pa kurirja takoj pošljejo na pot.

3

Dejanski prenos in praktična analiza cen

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

- Praktični del raziskave smo opravljali 27.9.2022, ko smo naročili prenos pakete po najcenejši opciji ter 4.10.2022, ko smo izbrali najhitrejšo opcijo prenosa paketa.
- Vsi poslani paketi so bili naslovljeni na isti naslov in zapakirani v enako vrsto embalaže, odstopanj pri teži med paketi ni bilo.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najcenejši prenos

Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
Pošta Slovenije d.o.o.	27.9.2022 ob 12:21	Oddano na pošti 27.9.2022 ob 12:21	29.9.2022 ob 11:45	2 dni*	13,67 €
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	27.9.2022 ob 9:41	27.9.2022 ob 13:05	28.9.2022 ob 11:50	1 dan	137,57 €*
General Logistics System d.o.o.	27.9.2022 ob 10:46	Oddano v paketni center 27.9.2022 ob 12:43	28.9.2022 ob 9:07	1 dan*	11,99 €*
DPD d.o.o.	27.9.2022 ob 10:40	28.9.2022 ob 10:51	30.9.2022 ob 13:15	2 dni	13,25 €*
UPS Adria (S) Express d.o.o.	27.9.2022 ob 9:55	27.9.2022 ob 10:20	29.9.2022 ob 13:05	2 dni	120,07 €*
Kurirček d.o.o.	27.9.2022 ob 10:30	27.9.2022 ob 10:50	27.9.2022 ob 15:00	4 ure*	155,55

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 27.9.2022 v dopoldanskem času, osebna oddaja pa je potekala tekom dne.

Pri dejanskem prenosu smo ugotovili, da je v praksi GLS d.o.o. cenejši ponudnik od DPD d.o.o., ki ima v teoriji nižjo ceno. GLS d.o.o. je v tem primeru najcenejši ponudnik prenosa paketa do 2kg v Zagreb.

Prišlo je do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z *). Do odstopanj je prišlo tudi pri času prenosa (čas prenosa označen z *): Pošta Slovenije d.o.o. in GLS d.o.o. sta prenos opravila hitreje od predvidenega.

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen Kurirček d.o.o.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Najhitrejši prenos

Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
Pošta Slovenije d.o.o.	4.10.2022 ob 15:15	Oddano na pošti 4.10.2022 ob 15:15	6.10.2022 ob 10:25	2 dni*	34,95 €*
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	4.10.2022 ob 10:42	4.10.2022 ob 13:40	5.10.2022 ob 12:05	1 dan	134,90 €*
General Logistics System d.o.o.	4.10.2022 ob 10:50	6.10.2022 ob 14:10	7.10.2022 ob 9:25	1 dan	14,99 €*
DPD d.o.o.	4.10.2022 ob 10:07	Oddano v paketni center 4.10.2022 ob 15:00	5.10.2022 ob 10:55	1 dan	13,25 €*
UPS Adria (S) Express d.o.o.	4.10.2022 ob 10:40	4.10.2022 ob 12:15	6.10.2022 ob 13:25	2 dni*	153,67 €*
Kurirček d.o.o.	4.10.2022 ob 10:30	4.10.2022 ob 11:20	4.10.2022 ob 13:25	2 uri	155,55 €

Ponudniki, pri katerih je bil izveden najhitrejši prenos paketa do 2kg v Zagreb, so bili kontaktirani 4.10.2022 v dopoldanskem času, z izjemo osebne oddaje na pošti.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da najhitrejši prenos nudi Kurirček d.o.o., ki je paket dostavil v 2 urah in 5 minutah. Najuspešnejši so bili tudi pri merjenju odzivnega časa, saj je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 50 minut.

Pri merjenju časov prenosa je prišlo do prekoračitve pri Pošti Slovenija d.o.o. in UPS d.o.o. (čas prenosa označen z *). Prišlo je tudi do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z *). Razlogi za odstopanje so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos paketov-komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen Kurirček d.o.o.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike I/III

POŠTA SLOVENIJE D.O.O.:

- V obeh primerih (najhitreje in najceneje) smo paket oddali osebno na pošti.
- Kljub temu, da smo oddali paket, so nam pri obeh pošiljkah priporočili opcijo prenosa navadnega pisma nad 1000g do 2000g, ker je le-ta cenejši, čas prenosa pa je enak oz. hitrejši. Edina omejitev pri tovrstnem pošiljanju je velikost paketa; seštevek stranic ne sme presegati 90cm. Kljub temu smo vztrajali, da želimo oddati pošiljko kot paket (blago).
- Pri najhitrejšem pošiljanju je prišlo do prekoračitve dostavnega časa za en dan. Uslužbenka Pošte Slovenije d.o.o. se ni mogla odločiti ali pošljemo paket preko UPS-a (Pošta Slovenije sodeluje z njimi) ali preko EMS-a, vendar je ocenila, da bo preko EMS-a hitreje in tudi ceneje.

DHL EXPRESS SLOVENIJA D.O.O.:

- Naročilo smo oddali preko telefona, plačilo se lahko opravi preko spleta sli s kartico, pri kurirju.
- Na elektronski naslov pošljejo tovorni list, ki ga preverimo/izpolnimo/dopolnimo in nalepimo na paket.
- Paket je prevzet isti dan.
- Dostavni časi se v praksi ujemajo s teoretičnimi, pri ceni prenosa pa je prišlo do minimalnih odstopanj, verjetno na račun dodatka za gorivo, ki se konstantno spreminja.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike II/III

GENERAL LOGISTICS SYSTEM D.O.O.:

- Naročilo je potrebno oddati preko spletne strani www.posljiipaket.si, po oddaji naročila pa je potrebno plačilo s kreditno kartico ali preko PayPal. Gotovinskega poslovanja ne nudijo.
- Po oddanem naročilu na elektronski naslov pošljejo paketno nalepko.
- Pri najcenejšem prenosu smo paket sami odnesli v paketni center, saj je bila cena nižja, kot če bi naročili kurirja.
- Pri najhitrejšem prenosu smo se odločili za opcijo, kjer kurir pobere paket na naslovu. Kurir je paket pobral komaj 3 dan od naročila. Pri poizvedovanju, kako opraviti naročilo in kdaj kurir prevzame paket, nam je telefonski operater zagotovil, da v primeru, da je plačilo opravljeno do 11.00 ure, kurir paket prevzame isti dan. Vendar temu ni bilo tako. Ker kurirja ni bilo, smo jih naslednji dan poklicali in nam je operater ponovno zagotovil, da bo kurir prišel tisti dan. Zopet ga ni bilo. Tretji dan je potem prišel.
- V obeh primerih je prišlo do odklonov pri ceni in času prenosa, razloga nismo ugotovili.

DPD D.O.O.:

- Ponudnik nam je zagotovil, da razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni, vendar smo paket kljub temu poslali dvakrat.
- V obeh primerih smo naročilo oddali preko spletne aplikacije www.dpd4u.si
- Ne zahtevajo nobenega potrdila o plačilu, ampak zgolj preverijo, katera nakazila so prejeli do 15. ure - te pošiljke bodo prevzeli naslednji delovni dan. Po prejtem plačilu naknadno pošljejo paketno nalepko po elektronski pošti, ki jo potem samo nalepimo na paket in pa odpremnico.
- Pri prvem, najcenejšem prenosu, je od oddaje naročila do prihoda kurirja minil en dan.
- Pri drugem, najhitrejšem prenosu, so nam svetovali, da paket oddamo osebno na Celovški cesti 492 v Ljubljani, saj gre na ta način paket naprej že isti dan, medtem ko gre s kurirjem naslednji dan. Cena kljub osebni oddaji ni nič nižja.

Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

Komentarji na ponudnike III/III

UPS ADRIA (S) EKSPRES D.O.O.:

- Naročilo je možno opraviti le po telefonu. Prenos plačamo z gotovino pri kurirju ali preko spleta.
- Kurir je v obeh primerih paket prevzel isti delovni dan, ob njegovem prihodu pa je bilo potrebno izpolniti tovorni list.
- Izpolnjevanje tovornega lista je zamudno in težavno. Pošiljatelj mora označiti način pošiljanja. Če operater ne pove, za kakšno pošiljanje gre (Standard/Saver/...), pošiljatelj ne ve kaj mora označiti. Kurir pa pravi, da ne sme pomagati, da ne bo kaj narobe in bo krivda na njemu.
- Pri najhitrejšem prenosu je zelo verjetno prišlo do odstopanja pri času prenosa ravno iz razloga napačno označenega načina pošiljanja.

KURIRČEK D.O.O.:

- Naročilo poteka tako, da najprej pokličeš na njihovo tel. številko, kjer ti naročijo, da povpraševanje še enkrat pošlješ na njihov e-poštni naslov. V roku nekaj minut ti pošljejo predračun in prosijo, da takoj po plačilu pošlješ potrdilo o plačilu, na dejanski prenos denarja ne čakajo.
- Pri prvem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 20 minut, paket pa je bil dostavljen v 4h 10min.
- Pri drugem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 40 minut, paket pa je bil dostavljen v 2h 5min.
- Cena za najhitrejšo in najcenejšo dostavo pošiljke se ne razlikuje.
- Sledenja pošiljkam podjetje ne omogoča.

www.episcenter.si