

---

# Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu



# Primerjalna analiza cen in rokov prenosa izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov v čezmejnem poštnem prometu

## Naročnik

Agencija za komunikacijska omrežja  
in storitve Republike Slovenije  
Stegne 7  
1000 Ljubljana

## Izvajalec

Episcenter d.o.o.  
Bravničarjeva ulica 13  
1000 Ljubljana

25. oktober 2023

## Namen

Primerjava cen in kakovosti izvajalcev poštних storitev pri prenosu paketov (blaga) v čezmejnem poštnem prometu; proučiti konkurenco na trgu poštних storitev; pridobiti koristne informacije za uporabnike poštних storitev v Sloveniji

## Časovni okvir

18. september – 6. oktober 2023

## Metoda zbiranja podatkov

Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošilk izvajalcev poštних storitev  
Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

## Temeljne postavke in namen raziskave

### Temeljne postavke opravljene raziskave

- Pošiljatelj in naslovnik sta fizični osebi.
- Pošiljatelja zanimata dve informaciji:
  - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najceneje opravljeno storitev;
  - končna cena za fizičnega uporabnika (cena z DDV) in čas za najhitreje opravljeno storitev.
- Kraj oddaje pošiljke je Ljubljana, in sicer v tednu, ki nima dela prostih dni.

### Namen raziskave

#### Teoretična analiza cen in hitrosti prenosa pošiljk izvajalcev poštinih storitev

Raziskava je potekala kombinirano. Preko telefona, e-pošte in informacij na internetu, ki smo jih nato preverili še po telefonu. Pri vseh 31 izvajalcev poštinih storitev v Sloveniji smo poizvedovali o cenah in rokih prenosa pošiljk za dve vrsti pošiljk: paket do 2 kg in paket do 10 kg. Zanimala nas je cena in čas prenosa paketa v primeru, da iz Ljubljane želimo paket poslati najceneje in v primeru, da želimo pošiljko poslati najhitreje na naslednje destinacije:

- Evropa: Zagreb (Hrvaška), Berlin (Nemčija), Talin (Estonija);
- Svet: Buenos Aires (Argentina), Sydney (Avstralija), Los Angeles (ZDA), Nairobi (Kenija), Singapur (Singapur).

#### Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg in praktična analiza cen

Prenos paketa (blaga) do 2 kg na izbran naslov v Zagreb smo po metodi skritega kupca v dopoldanskem času hkrati naročili pri 6 od 31 izvajalcev poštinih storitev v Sloveniji. Pošiljatelj je ob oddaji paketa prejel potrdilo o oddaji. Naslovnik pa je potrdil prejem paketa tako, da je označil dan in uro prejema. Prenos paketov smo spremljali tudi s pomočjo spletnih aplikacij za sledenje pošiljkam, kjer je bilo le to omogočeno.

Datumi naročila prenosa paketov:  
torek, 26. 9. 2023 - najceneje  
torek, 3. 10. 2023 - najhitreje



V času opravljanja raziskave in njene analiza je bilo v Republiki Sloveniji registriranih 31 izvajalcev poštних storitev, ki so navedeni v uradnem registru AKOS-a. Od teh smo jih pri analizi upoštevali 6. Razlogi za neupoštevanje ostalih so navedeni na naslednji prosojnici.

### Upoštevani izvajalci:

- Pošta Slovenije d.o.o.,
- DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o. - v nadaljevanju tudi DHL d.o.o.,
- DPD d.o.o.,
- General Logistics System d.o.o. - v nadaljevanju tudi GLS d.o.o.,
- UPS Adria (S) Ekspres d.o.o. - v nadaljevanju tudi UPS d.o.o.,
- Kurirček d.o.o.

### Izločeni izvajalci:

- Adi Lampret d.o.o.,
- Avant car d.o.o.,
- Bolo plus d.o.o.,
- Cetis-Zg d.o.o.
- Damir Vidan s.p.,
- DfVU d.o.o.,
- Dgistic d.o.o.,
- EPPS, d.o.o.,
- Express One SI d.o.o.,
- FedEx Express Slovenija d.o.o.,
- Gold Ekspres d.o.o.,
- Heco d.o.o.,
- Igor Pečar s.p.,
- Izberi d.o.o.,
- Klade Logistika d.o.o.,
- KRO d.o.o.,
- M&M, Mojca Žlebnič s.p.,
- Maksmail d.o.o.,
- Moj kurir, Sanel Hečimović s.p.,
- Nomago d.o.o.,
- Novakorp d.o.o.,
- P projekt, Pavel Pučnik s.p.,
- Packeta Adriatic d.o.o.,
- Preiskovalno varnostna agencija, d.o.o.,
- Spletno d.o.o.

## Pregled izločenih izvajalcev in razlogi za izločitev

- Adi Lampret s.p.: prenose izvaja le po celjski regiji.
- Avantcar d.o.o.: prenose izvajajo le po RS samo za pravne osebe.
- Bolo plus d.o.o.: neodzivnost.
- Cetis-Zg d.o.o.: sedež je izven Republike Slovenije.
- Damir Vidan s.p.: prenose izvaja le za tri podjetja.
- DFVU d.o.o.: zaradi povečanega obsega dela so na voljo le preko e-pošte (sporočilo tel. tajnice), kjer pa niso bili odzivni.
- DGistic d.o.o.: storitve ne izvajajo.
- Express One SI d.o.o.: neodzivnost
- EPPS d.o.o.: podjetje v lasti Pošte Slovenije.
- FedEx Express Slovenija d.o.o.: prenose izvajajo le za pravne osebe.
- Gold Ekspres d.o.o.: prenose izvajajo le po RS.
- Heco d.o.o.: neodzivnost.
- Igor Pečar s.p.: ni kontakta.
- Izberi d.o.o.: ne izvajajo paketne distribucija.
- Klade logistika d.o.o.: ni odgovora.
- KRO d.o.o.: kot podjetje ne raznašajo pošiljk, sodelujejo z zunanjimi podizvajalci.
- M&M, Mojca Železnik s.p.: ni kontakta.
- Maksmail d.o.o.: neodzivnost.
- Moj kurir, Sanel Hečimović d.o.o.: prenose izvaja po EU, za pošiljanje izven EU uporabi druge podizvajalce. Zaradi trenutno povečanega obsega dela pravočasen dostop do punudbe ni bil mogoč.
- Nomago d.o.o.: ukvarjajo se z organizacijo potovanj in prevozov.
- Novakorp d.o.o.: prenose večinoma izvajajo le v osrednjem delu RS.
- P Projekt, Pavel Pučnik s.p.: prenose opravlja le za eno stranko.
- Packeta Adriatic d.o.o.: neveljaven kontakt.
- Preiskovalno varnostna agencija, d.o.o.: neodzivnost.
- Spletno d.o.o.: ponudijo le prenos pošiljk v Ukrajino.

1

# Pregled ugotovitev

## Teoretična analiza

Najhitrejše prenose blaga izvajajo:

- Kurirček d.o.o.
- UPS d.o.o. in
- Pošta Slovenije d.o.o.

Najcenejše prenose blaga ponujajo:

- DPD d.o.o.,
- GLS d.o.o. in
- Pošta Slovenije d.o.o.

## Praktična analiza

- Pri dejanskem prenosu blaga (paketov) do 2kg v Zagreb se je za najcenejšega ponudnika izkazal DPD d.o.o., sledi GLS d.o.o. na tretjem mestu pa je Pošta Slovenije d.o.o.
- Za najhitrejšega ponudnika se je izkazal Kurirček d.o.o., ki je paket iz Ljubljane v Zagreb dostavil v 1h 40 min. Vsi ostali so za dostavo potrebovali vsaj en dan.
- Vsi ponudniki, z izjemo Pošte Slovenije d.o.o., nudijo prevzem paketa pri fizični osebi na poljubni lokaciji.
- Ponudnika DPD d.o.o. in GLS d.o.o. paketa ne prevzameta v istem dnevu, kot je bilo naročilo oddano. GLS d.o.o. ponuja opcijo osebne dostave paketa na oddajno točko (GLS paketomat oz. paketni center)
- Pri dejanskem prenosu paketov so se cene in časi prenosov v neki meri potrdili. Odstopanja in razlogi za njih so bolj podrobno opisani v poglavju *Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg*.

# 1 Pregled glavnih ugotovitev

## Teoretična analiza

DHL d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	250,65	1 delovni dan do 12h	244,79	1 delovni dan	448,2	1 delovni dan do 12h	442,10	1 delovni dan
Ljubljana-Berlin	250,65	1 delovni dan do 12h	244,79	1 delovni dan	448,2	1 delovni dan do 12h	442,10	1 delovni dan
Ljubljana-Talin	298,67	1 delovni dan do 12h	292,57	1 delovni dan	542,22	1 delovni dan do 12h	536,12	1 delovni dan
Ljubljana-Buenos Aires	403,13	2 delovna dneva	403,13	2 delovna dneva	748,86	2 delovna dneva	748,86	2 delovna dneva
Ljubljana-Sydney	347,30	4 delovne dni	347,30	4 delovne dni	660,62	4 delovne dni	660,62	4 delovne dni
Ljubljana-Los Angeles	275,11	2 delovna dneva	275,11	2 delovna dneva	473,03	2 delovna dneva	473,03	2 delovna dneva
Ljubljana-Nairobi	402,68	2 delovna dneva	402,68	2 delovna dneva	747,19	2 delovna dneva	747,19	2 delovna dneva
Ljubljana-Singapur	339,31	2 delovna dneva	339,31	2 delovna dneva	637,81	2 delovna dneva	673,81	2 delovna dneva

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.





# 1 Pregled glavnih ugotovitev

## Teoretična analiza

DPD d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	14,25	1-2 delovna dneva	14,25	1-2 delovna dneva	16,24	1-2 delovna dneva	16,24	1-2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	25,24	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24	2 delovna dneva	28,24	2 delovna dneva
Ljubljana-Talin	44,25	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24	4 delovne dni	46,24	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.



# 1 Pregled glavnih ugotovitev

## Teoretična analiza

GLS d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	14,35	2 delovna dneva	14,35	2 delovna dneva	15,33	2 delovna dneva	15,33	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	16,24	3-4 delovne dni	16,24	3-4 delovne dni	20,08	3-4 delovne dni	20,08	3-4 delovne dni
Ljubljana-Talin	27,34	3-4 delovne dni	27,34	3-4 delovne dni	33,32	3-4 delovne dni	33,32	3-4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.



# 1 Pregled glavnih ugotovitev

## Teoretična analiza

Kurirček d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	155,55	24 ur	155,55	24 ur	155,55	24 ur	155,55	24 ur
Ljubljana-Berlin	1299,30	24 ur	1299,30	1 delovni dan	1299,30	24 ur	1299,30	24 ur
Ljubljana-Talin	Te relacije ne izvaja več.							
Ljubljana-Buenos Aires	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Sydney	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Los Angeles	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Nairobi	Ne pošilja izven EU							
Ljubljana-Singapur	Ne pošilja izven EU							

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

# 1 Pregled glavnih ugotovitev

## Teoretična analiza

Pošta Slovenije d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	59,33	17h	17,50	3-4 delovne dni	143,38	17h	29,00	3-4 delovne dni
Ljubljana-Berlin	59,33	16h	17,50	3-5 delovnih dni	143,38	16h	29,00	3-5 delovnih dni
Ljubljana-Talin	59,33	21h	17,50	6-8 delovnih dni	143,38	21h	29,00	6-8 delovnih dni
Ljubljana-Buenos Aires	86,01	3 delovne dni	38,27	10-12 delovnih dni	187,77	3 delovne dni	51,87	10-12 delovnih dni
Ljubljana-Sydney	86,01	7 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	187,77	7 delovnih dni	51,87	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	73,54	2 delovna dneva	38,27	8-12 delovnih dni	149,56	2 delovna dneva	51,87	8-12 delovnih dni
Ljubljana-Nairobi	86,01	2 delovna dneva	38,27	10-15 delovnih dni	187,77	2 delovna dneva	51,87	10-15 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	86,01	3 delovne dni	38,27	10-12 delovnih dni	187,77	3 delovne dni	51,87	10-12 delovnih dni

\* Pri pošiljanju najcenejših pošilk se kot storitev upošteva USO-univerzalna poštna storitev, kjer se DDV po ZDDV-1 ne obračuna.

\* Za pošiljanje najhitrejših pošilk je upoštevana storitev Hitra Pošta UPS Ekspres Saver, kjer cena že vključuje DDV.



# Pregled glavnih ugotovitev

## Teoretična analiza

UPS d.o.o.

	NAJHITREJE 2kg		NAJCENEJE 2kg		NAJHITREJE 10kg		NAJCENEJE 10kg	
Destinacija	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA	CENA (EUR)	ČAS PRENOSA
Ljubljana-Zagreb	335,27	1 delovni dan do 12h	165,53	2 delovna dneva	501,92	1 delovni dan do 12h	197,18	2 delovna dneva
Ljubljana-Berlin	335,27	1 delovni dan do 9h	183,43	2 delovna dneva	501,37	1 delovni dan do 9h	213,66	2 delovna dneva
Ljubljana-Talin	270,69	1 delovni dan do 14h	183,43	4 delovne dni	497,48	1 delovni dan do 14h	213,66	4 delovne dni
Ljubljana-Buenos Aires	360,72	4 delovne dni	360,72	4 delovne dni	633,48	4 delovne dni	609,30	4 delovne dni
Ljubljana-Sydney	338,56	4 delovne dni do 12h	334,75	4 delovne dni do 12h	586,64	7 delovnih dni	516,88	7 delovnih dni
Ljubljana-Los Angeles	339,22	2 delovna dneva do 8h	241,43	4 delovne dni	522,32	2 delovna dneva do 8h	375,37	4 delovne dni
Ljubljana-Nairobi	318,37	3 delovne dni	318,73	3 delovne dni	551,80	3 delovne dni	516,88	5 delovnih dni
Ljubljana-Singapur	304,05	2 delovna dneva	300,11	3 delovne dni	531,66	2 delovna dneva	460,97	3 delovne dni

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Pregled glavnih ugotovitev

### Praktična analiza

#### Paket (blago) do 2kg

Najceneje			
	Ponudnik	Cena	Čas
Ljubljana - Zagreb	DPD d.o.o.	13,25 €	1 delovni dan
	GLS d.o.o.	14,85 €	2 delovna dneva
	Pošta Slovenije d.o.o.	17,50 €	2 delovna dneva
	Kurirček d.o.o.	155,00 €	Isti delovni dan [1 h 50 minut]
	UPS d.o.o.	165,53 €	2 delovna dneva
	DHL d.o.o.	196,05 €	2 delovna dneva

Najhitreje		
Ponudnik	Cena	Čas
Kurirček d.o.o.	155,00 €	Isti delovni dan [1 h 40 minut]
UPS d.o.o.	334,65 €	1 delovni dan
GLS d.o.o.	17,64 €	1 delovni dan
DHL d.o.o.	202,62 €	1 delovni dan
DPD d.o.o.	13,25 €	1 delovni dan
Pošta Slovenija	28,99 €	2 delovna dneva

## Pregled glavnih ugotovitev

### Primerjava raziskave 2022-2023

---

- V primerjavi z letom 2022 so bile v letu 2023 logistične posledice pandemije virusa Covid-19 stabilizirane.
- V obeh primerih smo upoštevali istih šest izvajalcev.
- Nihče izmed ponudnikov ni ukinil ali na novo uvedel morebitne nove linije.
- Leta 2022 so najhitrejše prenose opravili Kurirček d.o.o., GLS d.o.o. in DPD d.o.o., v letu 2023 pa Kurirček d.o.o., UPS d.o.o. in GLS d.o.o. .
- V letu 2022 so najnižje cene prenosov paketa (do 2kg) do Zagreba ponujali GLS d.o.o. (upoštevana je oddaja paketa v paketomat), Pošta Slovenije d.o.o. in DPD d.o.o., tako je ostalo tudi v letu 2023.
- Splošno gledano so roki prenosa ostali podobni, skrajšali so se le roki za določene izvenevropske linije pri ponudnikih DHL d.o.o. in UPS d.o.o., Kurirček d.o.o. in DPD d.o.o. sta ohranila enake cene, GLS d.o.o. je s ponudbo oddaje paketa v paketomat znižal cene prenosa za Zagreb in Berlin. Pošta Slovenije je z izjemo manjše podražitve prenosa iz Slovenije do Zagreba pri izbiri najcenejše možnosti pošiljanja cene ohranila enake lanskim. Zvišanje cen opažamo tudi pri ponudnikih DHL d.o.o. in UPS d.o.o., kar bi morebiti lahko povezali s krajšim rokom prenosa.
- Večjih težav s prenosom v obeh letih ni bilo.
- Večjih odklonov leta 2023 v primerjavi z letom 2022 ni bilo.

# 2

## Teoretična analiza cen in rokov prenosa



- Zgolj 3 od 6 ponudnikov, ki so bili upoštevani v analizi, nudijo prenos blaga za fizične osebe izven Evrope: Pošta Slovenije d.o.o., DHL d.o.o. in UPS d.o.o.
- Za izračun cene prenosa paketa smo uporabili dimenzije: 35x25x20cm (za paket do 2kg) ter 34x33x35cm (za paket do 10kg).

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Zagreb

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan do 12h	250,65	1 delovni dan do 12h	448,20
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	14,25	1-2 delovna dneva	16,24
	General Logistics System d.o.o.	2 delovna dneva	14,35	2 delovna dneva	15,33
	Kurirček d.o.o.	24h	155,55	24h	155,55
	Pošta Slovenije d.o.o.	17 ur	59,33	17 ur	143,38
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 delovni dan do 12h	335,27	1 delovni dan do 12h	501,92
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	244,79	1 delovni dan	442,10
	DPD d.o.o.	1-2 delovna dneva	14,25	1-2 delovna dneva	16,24
	General Logistics System d.o.o.	2 delovna dneva	14,35	2 delovna dneva	15,33
	Kurirček d.o.o.	24 ur	155,55	24 ur	155,55
	Pošta Slovenije d.o.o.	3-4 delovne dni	17,50	3-4 delovne dni	29,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	165,53	2 delovna dneva	197,18

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Berlin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan do 12h	250,65	1 delovni dan do 12h	448,20
	DPD d.o.o.	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	16,24	3-4 delovne dni	20,08
	Kurirček d.o.o.	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan	1299,30
	Pošta Slovenije d.o.o.	16 ur	59,33	16 ur	143,38
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 delovni dan do 9h	335,27	1 delovni dan do 9h	501,37
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	244,79	1 delovni dan	442,10
	DPD d.o.o.	2 delovna dneva	25,24	2 delovna dneva	28,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	16,24	3-4 delovne dni	20,08
	Kurirček d.o.o.	1 delovni dan	1299,30	1 delovni dan	1299,30
	Pošta Slovenije d.o.o.	3-5 delovnih	17,50	3-5 delovnih dni	29,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	183,43	2 delovna dneva	213,66

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Talin

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan do 12h	298,67	1 delovni dan do 12h	542,22
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	27,34	3-4 delovne dni	33,32
	Kurirček d.o.o.	Prenosa pošiljk na tej relaciji ne izvaja več.			
	Pošta Slovenije d.o.o.	21 ur	59,39	21 ur	143,83
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	1 delovni dan do 14h	270,69	1 delovni dan do 14h	497,48
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	1 delovni dan	292,57	1 delovni dan	536,12
	DPD d.o.o.	4 delovne dni	44,25	4 delovne dni	46,24
	General Logistics System d.o.o.	3-4 delovne dni	27,34	3-4 delovne dni	33,32
	Kurirček d.o.o.	Prenosa pošiljk na tej relaciji ne izvaja več.			
	Pošta Slovenije d.o.o.	6-8 delovnih dni	17,50	6-8 delovnih dni	29,00
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	183,43	4 delovne dni	213,66

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Buenos Aires

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	403,13	2 delovna dneva	748,86
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	86,01	3 delovne dni	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	360,72	4 delovne dni	633,48
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	403,13	2 delovna dneva	748,86
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	360,72	4 delovne dni	609,30

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Sydney

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	347,30	4 delovne dni	660,62
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	7 delovnih dni	86,01	7 delovnih dni	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni do 12h	338,56	7 delovnih dni	586,64
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	4 delovne dni	347,30	4 delovne dni	660,62
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni do 12h	334,75	7 delovnih dni	516,88

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Los Angeles

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	275,11	2 delovna dneva	473,03
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dneva	73,54	2 delovna dneva	149,56
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva do 8h	339,22	2 delovna dneva do 8h	522,32
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	275,11	2 delovna dneva	473,03
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	8-12 delovnih dni	38,27	8-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	4 delovne dni	241,43	4 delovne dni	375,37

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Nairobi

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	402,68	2 delovna dneva	747,19
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	2 delovna dneva	86,01	2 delovna dneva	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	318,73	3 delovne dni	551,80
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	402,68	2 delovna dneva	747,19
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-15 delovnih dni	38,27	10-15 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	318,73	5 delovnih dni	516,88

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.



## Primerjava cen in hitrosti prenosa Najhitreje/najceneje

### Ljubljana - Singapur

		Paket (blago) do 2kg		Paket (blago) do 10kg	
NAJHITREJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	339,31	2 delovna dneva	637,81
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	3 delovne dni	86,01	3 delovne dni	187,77
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	2 delovna dneva	304,05	2 delovna dneva	531,66
NAJCENEJE	PONUDBNIK	čas prenosa	cena v EUR	čas prenosa	cena v EUR
	DHL Express (Slovenija) d.o.o.	2 delovna dneva	339,31	2 delovna dneva	673,81
	DPD d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	General Logistics System d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Kurirček d.o.o.	ne pošilja izven EU			
	Pošta Slovenije d.o.o.	10-12 delovnih dni	38,27	10-12 delovnih dni	51,87
	UPS Adria (S) Ekspres d.o.o.	3 delovne dni	300,11	3 delovne dni	460,97

\*Vse navedene cene vključujejo DDV.

## Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

### Komentarji na ponudnike I/II

#### POŠTA SLOVENIJE D.O.O.:

Za informacije o cenah smo ponudnika prosili preko e-pošte, tam pa so nas usmerili na njihovo spletno stran, kjer je dostopen cenik poštnih storitev v mednarodnem prometu, ki velja od 1. 8. 2023. Cenik so priložili tudi v e-pošto. Pomagali smo si tudi s pomočjo spletne aplikacije na njihovi spletni strani. Dobljene informacije smo naknadno preverili še po telefonu. Tako kot lansko leto so nas opozorili, da tudi letošnje leto ne zagotavljajo točnega časa prenosa poslanih pošiljk, dostavni časi pa so, kljub temu, v teoriji ostali enaki. Točnega časa prenosa še vedno ne zagotavljajo, ker bi potem v primeru zamud na zahtevo pošiljatelja morali vrniti kupnino za prenos pošiljk. Možno je tudi gotovinsko plačilo. Opažamo, da so se cene pri najcenejši možnosti pošiljanja spremenile na področju EU, kjer je za 2kg paket poština dražja za 3,83€, za 10kg paket pa za 4€. Ostale cene in roki prenosa so, kot že omenjeno, ostali enaki.

#### DHL EXPRESS (SLOVENIJA) D.O.O.:

Za podatke o prenosih pošiljk in cenah smo povpraševanje poslali preko e-pošte, ker informacije na spletni strani niso bile dovolj jasne. Možni vrsti dostave sta Express in Express do 12h. Naročilo slednje možnosti je možno le za evropske države, zato torej za izvenevropske velja le ena tarifa. Opaziti je občutno povišanje cen, roki prenosa pa so se za Buenos Aires, Sydney, Los Angeles, Nairobi in Singapur skrajšali.

#### GLS D.O.O.:

Za cene in roke prenosa pošiljk smo povpraševanje poslali preko e-pošte, tam pa so nas napotili na njihovo spletno stran. Prijazna referentka nam je v prilogi poslala tudi skrajšan link dostop do njihove aplikacije "Pošlji paket", s katero si lahko pošiljatelj pomaga pri izračunu poštne. Teža paketa pri pošiljanju ni relevantna, na ceno vplivajo le dimenzije-seštevek stranic. Poslujejo le po eni tarifi, kar pomeni, da so cene kot časi prenosa enaki za najhitrejšo in najcenejšo možnost pošiljanja. Letos je bila kot najcenejša možnost ponujena oddaja paketa v njihov paketomat. Ponujajo tudi možnost osebnega prevzema paketa s strani kurirja. Cene za Zagreb in Berlin so malenkost nižje, za Talin pa je letošnje leto cena v primerjavi z lansko višja. Gotovinsko ne poslujejo, možno je le plačilo s kartico ali po predračunu. Pošiljanje izven EU za fizične osebe še vedno ni mogoče.

## Povzetek teoretične analize cen in rokov prenosa

### Komentarji na ponudnike II/II

---

#### **DPDD.O.O.:**

Informacije smo iskali prek e-pošte, kjer so nas usmerili na njihovo spletno stran, na kateri nudijo možnost izračuna stroškov pošiljanja na podlagi teže in velikosti paketa ter končne destinacije. Še vedno poslujejo le z eno DPD Classic cestno tarifo, tako da razlike v ceni in roku prenosa med najhitrejšo in najcenejšo opcijo tudi letos ni. Plačilo je možno le v obliki predračuna, kurir pa paket prevzame šele naslednji delovni dan od oddaje naročila. Možna je osebna dostava paketa v DPD skladišče v Ljubljani, kjer je možno tudi gotovinsko plačilo. Pošiljanje pošiljk izven EU za fizične osebe ni mogoče. Cene in roki prenosa so enaki lanskim.

#### **UPS ADRIA (S) EKSPRES D.O.O.:**

Povpraševanje smo poslali na njihov informativni e-poštni naslov. Odgovor smo prejeli v roku enega dne. Tako kot prejšnje leto so nam tudi letos svetovali, da je za fizično osebo najboljšo naročilo oddati preko telefona, ker lahko pride do odstopanj v ceni in času prenosa. Možno je plačilo po predračunu, s kartico ali pa gotovinsko pri kurirju. V primerjavi z lanskim letom so se cene malenkost zvišale.

#### **KURIRČEK D.O.O.:**

Povpraševanje smo jim tako kot lansko leto poslali preko e-pošte. Prenos pošiljk je možen do Zagreba in Berlina, v Talin tudi letošnje leto ne dostavljajo. Velikost in teža paketa nimata vpliva na ceno. Vse pošiljke dostavijo v roku enega dneva. Plačilo se izvede po predračunu, po prejtem potrdilu o plačilu pa kurirja takoj pošljejo na pot.

# 3

## Dejanski prenos in praktična analiza cen

## Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

---

- Praktični del raziskave smo opravljali 26.9.2023, ko smo naročili prenos pakete po najcenejši opciji ter 3.10.2023, ko smo izbrali najhitrejšo opcijo prenosa paketa.
- Vsi poslani paketi so bili naslovljeni na isti naslov in zapakirani v enako vrsto embalaže, (dimenzija 35\*25\*20 cm) odstopanj pri teži med paketi ni bilo (med 1890 g in 1950 g).

## Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

### Najcenejši prenos

#### Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
Pošta Slovenije d.o.o.	26.09.2023 ob 13:15	Oddano na pošti 26.09.2023 ob 13:15	28.09.2023 ob 15:30	2 dni**	17,50 €
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	26.09.2023 ob 10:00	26.09.2023 ob 14:05	28.09.2023 ob 14:35	2 dni**	196,05 €*
General Logistics System d.o.o.	26.09.2023 ob 10:30	Oddano v paketni center 26.09.2023 ob 13:30	28.9.2023 ob 9:10	2 dni	14,85 €*
<b>DPD d.o.o.</b>	<b>26.09.2023 ob 10:45</b>	<b>27.09.2023 ob 13:00</b>	<b>28.9.2023 ob 10:25</b>	<b>1 dan**</b>	<b>13,25 €*</b>
UPS Adria (S) Express d.o.o.	26.09.2023 ob 10:15	26.9.2023 ob 15:00	28.9.2023 ob 9:45	2 dni	165,53 €
Kurirček d.o.o.	26.09.2023 ob 11:00	26.9.2023 ob 11:30	26.9.2023 ob 13:20	1 ura 50 minut**	155,55

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 26.9.2023 v dopoldanskem času, osebna oddaja pa je potekala tekom dne oz. naslednji dan.

Pri dejanskem prenosu smo ugotovili, da je v praksi DPD d.o.o. cenejši ponudnik od GLS d.o.o., ki ima v teoriji nižjo ceno. DPD d.o.o. je v tem primeru najcenejši ponudnik prenosa paketa do 2kg v Zagreb.

Prišlo je do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z \*) in tudi pri času prenosa (čas prenosa označen z \*\*). Razlogi za odstopanje so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos paketov-komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen Kurirček d.o.o. .

## Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

### Najhitrejši prenos

#### Ljubljana - Zagreb

Ponudnik	Naročilo storitve	Oddano kurirju	Dostavljeno	Čas prenosa	Cena v EUR
Pošta Slovenije d.o.o.	3.10.2023 ob 13:15	3.10.2023 ob 13:15	5.10.2023 ob 8:45	2 dni**	28,99 €*
DHL Ekspres (Slovenija) d.o.o.	3.10.2023 ob 10:30	3.10.2023 ob 13:30	4.10.2023 ob 14:00	1 dan	202,62 €*
General Logistics System d.o.o.	3.10.2023 ob 10:40	3.10.2023 ob 14:00	4.10.2023 ob 9:00	1 dan**	17,64 €*
DPD d.o.o.	3.10.2023 ob 11:15	4.10.2023 ob 10:00	5.10.2023 ob 10:45	1 dan**	13,25 €*
UPS Adria (S) Express d.o.o.	3.10.2023 ob 10:00	3.10.2023 ob 14:15	4.10.2023 ob 8:45	1 dan	334,65 €*
<b>Kurirček d.o.o.</b>	<b>3.10.2023 ob 10:50</b>	<b>3.10.2023 ob 11:50</b>	<b>3.10.2023 ob 13:30</b>	<b>1 ura 40 minut*</b>	<b>155,55 €</b>

Vsi ponudniki so bili kontaktirani 3.10.2023 v dopoldanskem času, osebna oddaja pa je potekala tekom dne oz. naslednji dan.

Pri dejanskem prenosu se je potrdilo, da najhitrejši prenos nudi Kurirček d.o.o., ki je paket dostavil v 1 uri in 40 minutah. Najuspešnejši so bili tudi pri merjenju odzivnega časa, saj je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 60 minut.

Prišlo je do odstopanj pri ceni prenosa paketa (cene označene z \*) in tudi pri času prenosa (čas prenosa označen z \*\*). Razlogi za odstopanje so pojasnjeni v nadaljevanju (Dejanski prenos paketov-komentarji na ponudnike).

Sledenje pošiljk omogočajo vsi ponudniki, razen Kurirček d.o.o.

## Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

### Komentarji na ponudnike I/III

---

#### POŠTA SLOVENIJE D.O.O.:

- V obeh primerih (najhitreje in najceneje) smo paket oddali osebno na pošti.
- Kljub temu, da smo oddali paket, so nam pri obeh pošiljkah priporočili opcijo prenosa blagovnega pisma nad 1000g do 2000g, ker je le-ta cenejši, čas prenosa pa je enak oz. hitrejši. Edina omejitev pri tovrstnem pošiljanju je velikost paketa; seštevek stranic ne sme presežati 90cm. Kljub temu smo vztrajali, da želimo oddati pošiljko kot paket (blago).
- Pri najcenejšem pošiljanju je bil paket dostavljen prej, pri najhitrejšem pošiljanju je prišlo do prekoračitve dostavnega časa. Uslužbenka Pošte Slovenije d.o.o. se ni mogla odločiti ali pošljemo paket preko UPS-a (Pošta Slovenije sodeluje z njimi) ali preko EMS-a, vendar je ocenila, da bo preko EMS-a hitreje in tudi ceneje. To je tudi razlog za prekoračitev dostavnega časa in razliko v ceni; pri teoretskem preverjanju smo upoštevali ceno za najhitrejši prenos, ki je hitra pošta UPS Ekspres Saver.

#### DHL EXPRESS SLOVENIJA D.O.O.:

- Naročilo smo oddali preko telefona, plačilo se lahko opravi preko spleta ali s kartico, pri kurirju.
- Na elektronski naslov pošljejo tovorni list, ki ga je potrebno preveriti/izpolniti/dopolniti in nalepimo na paket.
- Paket je prevzet isti dan.
- Pri ceni prenosa je prišlo do odstopanj, predvidevamo da zaradi dodatka za gorivo, ki se konstantno spreminja. Razlogi za odstopanje v dostavnem času nam niso znani.



## Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

### Komentarji na ponudnike II/III

---

#### GENERAL LOGISTICS SYSTEM D.O.O.:

- Naročilo je potrebno oddati preko spletne strani [www.poslijipaket.si](http://www.poslijipaket.si), po oddaji naročila pa je potrebno plačilo s kreditno kartico ali preko PayPala. Gotovinskega poslovanja ne nudijo.
- Po oddanem naročilu na elektronski naslov pošljejo paketno nalepko.
- Pri najcenejšem prenosu smo paket sami odnesli v paketni center, saj je bila cena nižja, kot če bi naročili kurirja.
- Pri najhitrejšem prenosu smo se odločili za opcijo, kjer kurir pobere paket na naslovu. Ker je bilo plačilo opravljeno do 11:00 ure dopoldan, je kurir prišel po paket še isti dan.
- V obeh primerih je prišlo do minimalnih odklonov pri ceni in času prenosa. Pri najcenejšem pošiljanju je na računu osnovna cena 14,35 €. Ob dejanskem naročilu zaračunajo dodatno 0,50 € za dostavo do prejemnika (pri oddaji paketa v paketomat). Pri najhitrejšem pošiljanju je ob dejanskem naročilu osnovna cena 14,64 €, dodatno zaračunajo 3,00 € (Prezem na dom. naslovu).

#### DPD D.O.O.:

- Ponudnik nam je zagotovil, da razlik med najhitrejšim in najcenejšim prenosom ni, vendar smo paket kljub temu poslali dvakrat.
- V obeh primerih smo naročilo oddali preko spletne aplikacije [www.dpd4u.si](http://www.dpd4u.si)
- Ne zahtevajo nobenega potrdila o plačilu, ampak zgolj preverijo, katera nakazila so prejeli do 15. ure - te pošiljke bodo prevzeli naslednji delovni dan. Po prejemu plačila naknadno pošljejo paketno nalepko po elektronski pošti, ki jo potem samo nalepimo na paket in pa odpremnico.
- Pri ceni je prišlo do odstopanja; Osnovna cena pri poizvedovanju je bila 14,25 € ob dejanskem naročilu se pa potem zmanjša za 1€. Razlogov ne poznamo.

## Dejanski prenos paketov (blaga) do 2 kg

### Komentarji na ponudnike III/III

---

#### UPS ADRIA (S) EKSPRES D.O.O.:

- Naročilo je možno opraviti le po telefonu. Prenos plačamo z gotovino pri kurirju ali preko spleta.
- Kurir je v obeh primerih paket prevzel isti delovni dan, ob njegovem prihodu pa je bilo potrebno izpolniti tovorni list.
- Izpolnjevanje tovrnega lista je zamudno in težavno. Pošiljatelj mora označiti način pošiljanja. Če operater ne pove, za kakšno pošiljanje gre (Standard/Saver/...), pošiljatelj ne ve kaj mora označiti. Kurir pa pravi, da ne sme pomagati, da ne bo kaj narobe in bo krivda na njemu.

#### KURIRČEK D.O.O.:

- Naročilo poteka tako, da najprej pokličemo na njihovo tel. številko, kjer naročijo, da je potrebno povpraševanje poslati na njihov e-poštni naslov. V roku nekaj minut pošljejo predračun in prosijo za potrdilo o plačilu, na dejanski prenos denarja ne čakajo.
- Pri prvem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 30 minut, paket pa je bil dostavljen v 1h 50min.
- Pri drugem pošiljanju je od naročila storitve do prihoda kurirja minilo 60 minut, paket pa je bil dostavljen v 1h 40min.
- Cena za najhitrejšo in najcenejšo dostavo pošiljke se ne razlikuje.
- Sledenja pošiljkam podjetje ne omogoča.

---

[www.episcenter.si](http://www.episcenter.si)