



Številka: 38244-9/2019/2

Datum: 19. 12. 2019

DOKONČNOST ODLOČBE: 20.12.2019

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije na podlagi prvega odstavka 101. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15, 40/17, 30/19 - odl. US) v postopku določitve operaterja s pomembno tržno močjo naupoštevem trgu »Veleprodajno zaključevanje klicev v posameznih javnih telefonskih omrežjih na fiksni lokaciji« družbi Softnet d.o.o., Borovec 2, 1236 Trzin, ki jo zastopa direktor Andrej Boštjančič, po uradni dolžnosti izdaja naslednjo

## ODLOČBO

1. Družba Softnet d.o.o. je naupoštevem trgu »Veleprodajnega zaključevanja klicev v javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji družbe Softnet d.o.o.« operater s pomembno tržno močjo.
2. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost, da v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom ugotovi vsem razumnim zahtevam za operaterski dostop do, in uporabo določenih omrežnih elementov in pripadajočih zmogljivosti, v okviru katere:
  - mora zagotoviti najmanj medomrežno povezavo oziroma operaterski dostop, ki temelji na IP tehnologiji, preko katere je mogoč dostop do vseh njenih uporabnikov javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji družbe za zaključevanje klicev,
  - mora vzpostaviti medomrežno povezavo v roku 30 dni od prejema popolne vloge za vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterskega dostopa iz prejšnje alineje,
  - se mora v dobri veri pogajati z operaterji, ki zahtevajo vzpostavitev medomrežne povezave oziroma operaterski dostop, ne sme zavrniti že odobrenega operaterskega dostopa, razen pod pogoji, ki so opredeljeni v Priporočilu o ravnanju operaterjev v primeru nerazumnih zahtev za operaterski dostop (št. 0073-23/2013/14 z dne 24. 6. 2013).
3. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost zagotavljanja enakega obravnavanja v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom, v okviru katere mora:
  - zagotoviti enakovredne pogoje medomrežnega povezovanja oziroma operaterskega dostopa v enakovrednih okoliščinah za vse operaterje in jim mora nuditi storitve in informacije v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom pod enakimi pogoji in enake kvalitete kot za svoje storitve ali storitve svojih hčerinskih ali partnerskih podjetij,
  - z vidika zaračunavanja cene zaključevanja klicev v svojem omrežju na fiksni lokaciji enako obravnavati vse klice, pri čemer cenovne obveznosti veljajo v primeru tistih neposredno medomrežno povezanih operaterjev, ki delujejo na notranjem trgu Evropske unije, ne glede na to, od kod klic, ki ga ti operaterji zaključujejo v omrežje družbe Softnet d.o.o.,

izvira, pod pogojem, da je izvor klica znotraj notranjega trga Evropske unije in da je številka kličočega izvira, torej popolna, nespremenjena in posredovana v izvorni obliki.

4. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost zagotavljanja preglednosti glede medomrežnega povezovanja in medoperaterskega dostopa, v okviru katere mora:
  - v 30 dneh od dokončnosti te odločbe pripraviti in na svoji spletni strani na transparentnem in enostavno dosegljivem mestu objaviti vzorčno ponudbo, iz katere so jasno razvidne najmanj opisane storitve, ki jih ponuja v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom, razčlenjene na komponente v skladu s tržnimi potrebami, vključno s tehničnimi specifikacijami in značilnostmi omrežja ter z njimi povezanimi pogoji izvedbe in uporabe ter vse pogoje, ki omejujejo dostop do oziroma uporabo storitev, vključno s cenami, ter je dovolj razčlenjena, da drugim operaterjem, ki želijo določeno storitev v zvezi z medomrežnim povezovanjem oziroma operaterskim dostopom, ni treba plačati zmogljivosti, ki niso nujne za zahtevano storitev,
  - Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in vse operaterje, s katerimi ima sklenjene pogodbe o medomrežnem povezovanju, neposredno pisno obvestiti o vseh nameravanih spremembah vzorčne ponudbe najkasneje 30 dni pred uveljavitvijo, skupaj z obrazložitvijo spremembe in hkrati nameravane spremembe z obrazložitvijo objaviti tudi na svoji spletni strani, kar pa ne velja za prvo spremembo vzorčne ponudbe v skladu s prejšnjo alinejo.
5. Družbi Softnet d.o.o. se naloži obveznost cenovnega nadzora, v okviru katere mora s 1. 2. 2020 v skladu z obveznostmi iz druge alineje 3. točke izreka te odločbe uveljaviti:
  - ceno zaključevanja klicev v lastnem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji oblikovati in uveljaviti tako, da bo znašala 0,000717 EUR/min;
  - cene zaključevanja na številke za klice v sili, za katere veljajo zakonsko opredeljene posebne zahteve glede zagotavljanja kakovosti in neprekinjenega delovanja, v kolikor te storitve zagotavlja, oblikovati in uveljaviti tako, da bodo te temeljile na učinkovitih stroških, pri čemer mora Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije te cene na njeno zahtevo stroškovno dokazati in utemeljiti;
  - cene vseh drugih storitev, ki so nujne za zaključevanje klicev v njenem javnem telefonskem omrežju na fiksni lokaciji, oblikovati in uveljaviti tako, da bodo te temeljile na učinkovitih stroških zagotavljanja teh storitev, pri čemer mora Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije te cene na njeno zahtevo stroškovno dokazati in utemeljiti.

V prehodnem obdobju, tj. do uveljavitve cen na podlagi te odločbe, mora družba Softnet d.o.o., ohraniti zadnje veleprodajne cene, ki jih je uveljavila na podlagi predhodno veljavne regulatorne odločbe.

6. Razveljavi se odločba Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije št. 38244-12/2014/7 z dne 30. 9. 2014, kot spremenjena z odločbo 38244-12/2016/2 z dne 5. 4. 2016.

7. V tem upravnem postopku stroški postopka niso nastali.